

Εισαγωγή στην Επιστήμη του Ιστού

Εργαστηριακή Ενότητα 7 : Αξιολόγηση ευχρηστίας δικτυακών τόπων-ερωτηματολόγια

Διδάσκων: Νικόλαος Τσέλιος

Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και της Αγωγής στην
Προσχολική Ηλικία



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Πανεπιστήμιο Πατρών, Σχολή Κοινωνικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών, Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία, Νικόλαος Τσέλιος, «Εισαγωγή στην Επιστήμη του Ιστού». Έκδοση: 1.0.

Πάτρα 2014. Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:
<https://eclass.upatras.gr/courses/PN1427/>

Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά, Μη Εμπορική Χρήση Παρόμοια Διανομή 4.0 [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ως **Μη Εμπορική** ορίζεται η χρήση:

- που δεν περιλαμβάνει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό όφελος από την χρήση του έργου, για το διανομέα του έργου και αδειοδόχο
- που δεν περιλαμβάνει οικονομική συναλλαγή ως προϋπόθεση για τη χρήση ή πρόσβαση στο έργο
- που δεν προσπορίζει στο διανομέα του έργου και αδειοδόχο έμμεσο οικονομικό όφελος (π.χ. διαφημίσεις) από την προβολή του έργου σε διαδικτυακό τόπο

Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους



Σκοποί ενότητας

- Να εξοικιωθεί ο φοιτητής με τον τρόπο αξιολόγησης δικτυακών τόπων με τη βοήθεια του εργαλείου SUS
- Να γνωρίσει τη διαδικασία δημιουργίας, διαμοιρασμού και συλλογής δεδομένων με ερωτηματολόγια με τη βοήθεια εφαρμογών όπως το Google drive και το SurveyMonkey

Περιεχόμενα ενότητας

- Περιγραφή: Παρουσιάζεται ο τρόπος αξιολόγησης δικτυακών τόπων με τη βοήθεια του εργαλείου SUS. Επίσης περιγράφεται η διαδικασία δημιουργίας, διαμοιρασμού και συλλογής δεδομένων από ερωτηματολόγια με τη βοήθεια εφαρμογών όπως το Google drive και το Surveymonkey
- Λέξεις Κλειδιά: System Usability Scale (SUS), Google Drive, Ερωτηματολόγια, Surveymonkey

System Usability Scale (1/3)

- Ευρέως χρησιμοποιούμενο ψυχομετρικό εργαλείο αξιολόγησης ευχρηστίας
- Εξαιρετικά έγκυρο και αξιόπιστο (Tullis & Stenson, 2004, Bangor et al., 2008, 2009)
- Μόλις 10 ερωτήσεις
- Κατάλληλο για οποιαδήποτε εφαρμογή, προϊόν ή υπηρεσία
- Καλά αποτελέσματα και με μικρό δείγμα χρηστών (N=12-15)

System Usability Scale (2/3)

- 10 ερωτήσεις, 5 θετικές, 5 αρνητικές
- Κλίμακα 5 σημείων (Διαφωνώ έντονα / Συμφωνώ έντονα)
- SUS σκορ [0-100]
 - Σκορ 1: Ερωτήσεις 1,3,5,7,9 => [Τιμή Απάντησης - 1]
 - Σκορ 2: Ερωτήσεις 2,4,6,8,10 => [5 - Τιμή Απάντησης]
 - Τελικό = (Σκορ1 + Σκορ2) x 2.5
- Bangor et al., (2009)
 - SUS = 51 => Poor/OK
 - SUS = 72 => Acceptable/Good
 - SUS = 85 => Excellent

Οι χρήστες συνήθως συστήνουν υπηρεσίες με >80 σε φίλους/γνωστούς

System Usability Scale (3/3)

	Strongly disagree				Strongly agree	
1. I think that I would like to use this system frequently.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
2. I found the system unnecessarily complex.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
3. I thought the system was easy to use.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
4. I think I would need the support of a technical person to be able to use this system.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
5. I found the various functions in this system were well integrated.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. I thought this system was too inconsistent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
7. I would imagine that most people would learn to use this system very quickly.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
8. I found the system very cumbersome to use.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
9. I felt very confident using the system.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
10. I needed to learn a lot of things before I could get going with this system.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3

Total = 22

SUS Score = $22 \times 2.5 = 55$

Παράδειγμα «κανονικοποίησης» των απαντήσεων στο τεστ:

- Στην ερώτηση 1, ο ερωτώμενος επέλεξε το 5 της κλίμακας, άρα για τις ανάγκες της ανάλυσής μας η ερώτηση 1 παίρνει $5-1=4$ βαθμούς (Τιμή Απάντησης – 1)
- Στην ερώτηση 2, ο ερωτώμενος επέλεξε το 4 της κλίμακας, άρα για τις ανάγκες της ανάλυσής μας η ερώτηση 2 παίρνει $5-4=1$ βαθμούς (5 – Τιμή Απάντησης)

(Θυμηθείτε πως για κάποιες ερωτήσεις, η βαθμολογία για την ανάλυση είναι διαφορετική!)

Προσαρμοσμένο SUS (ελληνικά, αξιολόγηση ιστοτόπου)

1. Νομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ αυτόν το **δικτυακό τόπο** συχνά.
2. Βρήκα αυτόν το **δικτυακό τόπο** αδικαιολόγητα περίπλοκο.
3. Σκέφτηκα ότι αυτός ο **δικτυακός τόπος** ήταν εύκολος στη χρήση.
4. Νομίζω ότι θα χρειαστώ βοήθεια από κάποιον τεχνικό για να είμαι σε θέση να χρησιμοποιήσω αυτόν το **δικτυακό τόπο**.
5. Βρήκα τις διάφορες λειτουργίες σε αυτόν το **δικτυακό τόπο** καλά ολοκληρωμένες.
6. Σκέφτηκα ότι υπήρχε μεγάλη ασυνέπεια σε αυτόν το **δικτυακό τόπο**.
7. Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρησιμοποιούν αυτόν το **δικτυακό τόπο** πολύ γρήγορα.
8. Βρήκα αυτόν το **δικτυακό τόπο** πολύ περίπλοκο/δύσκολο στη χρήση.
9. Ένιωσα πολύ σίγουρος/η χρησιμοποιώντας αυτόν το **δικτυακό τόπο**.
10. Χρειάστηκε να μάθω πολλά πράγματα πριν να μπορέσω να ξεκινήσω με αυτόν το **δικτυακό τόπο**.

SUS

	ΜΟ	ΤΑ
1) Νομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ αυτόν το δικτυακό τόπο συχνά		
2) Βρήκα αυτόν το δικτυακό τόπο αδικαιολόγητα περίπλοκο.		
3) Σκέφτηκα ότι αυτός ο δικτυακός τόπος ήταν εύκολος στη χρήση.		
4) Νομίζω ότι θα χρειαστώ βοήθεια από κάποιον τεχνικό για να είμαι σε θέση να χρησιμοποιήσω αυτόν το δικτυακό τόπο.		
5) Βρήκα τις διάφορες λειτουργίες σε αυτόν το δικτυακό τόπο καλά ολοκληρωμένες.		
6) Σκέφτηκα ότι υπήρχε μεγάλη ασυνέπεια σε αυτόν το δικτυακό τόπο.		
7) Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρησιμοποιούν αυτόν το δικτυακό τόπο πολύ γρήγορα.		
8) Βρήκα αυτόν το δικτυακό τόπο πολύ περίπλοκο/δύσκολο στη χρήση.		
9) Ένιωσα πολύ σίγουρος/η χρησιμοποιώντας αυτόν το δικτυακό τόπο.		
10) Χρειάστηκε να μάθω πολλά πράγματα πριν να μπορέσω να ξεκινήσω με αυτόν το δικτυακό τόπο.		
SUS score		

Άσκηση (1/2)

- Αξιολογήστε διάφορους δικτυακούς τόπους χρησιμοποιώντας το εργαλείο SUS
- Απαντήστε τις 10 ερωτήσεις του SUS για κάθε ιστότοπο και στη συνέχεια υπολογίστε τη βαθμολογία κάθε συμπληρωμένου ερωτηματολογίου
- Σημειώστε τη βαθμολογία κάθε ιστότοπου όπως προέκυψε από τη συμπλήρωση του SUS και υπολογίστε το Μέσο Όρο και την Τυπική Απόκλιση για κάθε ιστότοπο

Άσκηση (2/2)

- Ο Μέσος Όρος μπορεί να υπολογιστεί με τη συνάρτηση Average στο excel
- Η Τυπική Απόκλιση μπορεί να υπολογιστεί με τη συνάρτηση STDEVP στο excel
- Αξιολογήστε την ευχρηστία των εξής δικτυακών τόπων:
- www.ecedu.upatras.gr
- www.upatras.gr
- www.minedu.gov.gr/
- Κάποιον της επιλογής σας

Αναφορές

- Brooke, J. (1996). SUS – A quick and dirty usability scale. In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, and I.L. McClelland (Eds.), *Usability evaluation in industry*. Taylor and Francis, London, UK, 189-194.
- Bangor, A., Kortum, P., Miller, J. (2009). *Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale*. pp.114-123.
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2008). An empirical evaluation of the system usability scale. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 24(6):574–594.
- Tullis, T. S., & Stetson, J. N. (2004, June 7-11). A Comparison of Questionnaires for Assessing Website Usability, *Usability Professionals Association (UPA) 2004 Conference*, Minneapolis, USA.

Άλλες πηγές

- a brief video overview of SUS-Open University of the Netherlands http://www.youtube.com/watch?v=V_bMszajFOc
- <http://www.measuringusability.com/blog/prior-exposure.php>
- <http://www.measuringusability.com/sus.php>

- **Google Drive**

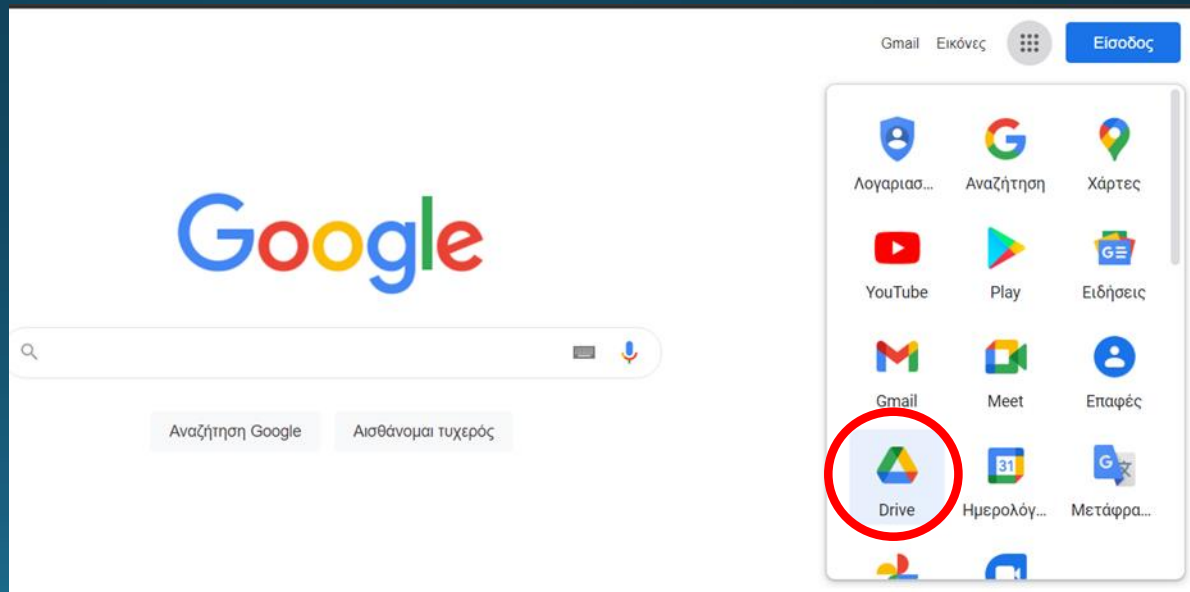
Δωρεάν εργαλείο του Web 2.0 που προσφέρεται από την Google και βασίζεται στο διαδίκτυο

- **Google Drive Forms**

Δωρεάν υπηρεσία του Google Drive για δημιουργία φορμών / ερωτηματολογίων

Εισαγωγή στο Google Drive

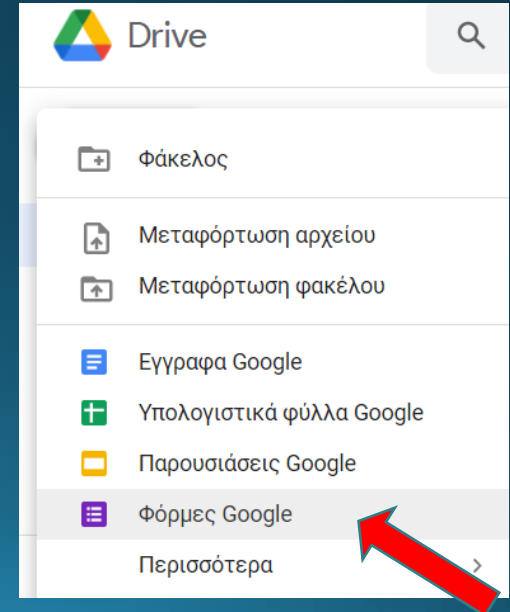
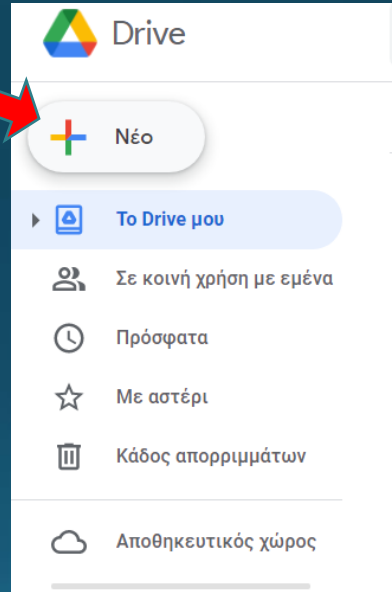
- Μεταβείτε στο google.gr ή στο google.com
- Πατήστε στην επιλογή **Drive**
- Συνδεθείτε



Δημιουργία φόρμας / ερωτηματολογίου (1/3)

Δημιουργήστε μια νέα
φόρμα

Οι φόρμες αντιστοιχούν
σε ένα υπολογιστικό
φύλλο



Δημιουργία φόρμας / ερωτηματολογίου (2/3)

1. **Δημιουργία:** Στη φόρμα που σας ανοίγει μπορείτε να προσθέσετε οποιαδήποτε ερώτηση επιθυμείτε και τις επιλογές – απαντήσεις που θέλετε
2. **Συνεργασία:** Μπορείτε να συνεργαστείτε με άλλους για την κατασκευή της φόρμας (πως;)
3. **Κοινοποίηση:** Μόλις τελειώσετε με την δημιουργία της φόρμας, μπορείτε να τη μοιράσετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω FB ή άλλων κοινωνικών δικτύων
4. **Επεξεργασία:** Η επεξεργασία των αποτελεσμάτων γίνεται μέσω υπολογιστική φύλλου

Δημιουργία φόρμας / ερωτηματολογίου (3/3)

The screenshot displays the Google Forms editor interface. At the top, a purple header contains the text "Untitled form" and "All changes saved in Drive", along with icons for help, preview, settings, and a "SEND" button. Below the header, a white panel shows the form's content. It includes a title "Untitled form", a "Form description" field, and a "QUESTIONS" tab. A question titled "Untitled Question" is being edited, with a "Multiple choice" type selected. The question has one option, "Option 1", and a link to "Add option or ADD 'OTHER'". At the bottom of the question editor, there are icons for copy, delete, and a "Required" toggle switch. A vertical toolbar on the right side of the question editor offers options to add new questions, text, images, videos, and sections.

Προσθήκη
ερωτήσεων
-
απαντήσεων






Προσκαλώντας άλλους να διαβάσουν ή και να επεξεργαστούν τη φόρμα μας (1/2)

The image shows a screenshot of the Google Forms editor interface. At the top, there is a purple header with a back arrow, the text "Untitled form", and several icons (a person, an eye, a gear, and a "SEND" button) followed by a three-dot menu icon. Below the header, there are two tabs: "QUESTIONS" (selected) and "RESPONSES". The main content area displays "Untitled form" with a "Form description" field. Below that is a question titled "Untitled Question" with a "Multiple choice" type selector. The question has two options: "Option 1" and "Add option or ADD *OTHER*". At the bottom of the question editor, there are icons for copy, delete, and a "Required" toggle switch. A white context menu is open on the right side, listing various actions: "Make a copy", "Move to folder", "Move to trash", "Get pre-filled link", "Print", "Add collaborators..." (highlighted with a red arrow), "Script editor...", "Add-ons...", "Help Center", "Report a problem", and "Take a tour".

Προσκαλώντας άλλους να διαβάσουν ή και να επεξεργαστούν τη φόρμα μας (2/2)

Αποστολή φόρμας

Συλλογή διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Αποστολή μέσω     

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Προς


Θέμα

Φόρμα χωρίς τίτλο

Μήνυμα


Σας προσκάλεσα να συμπληρώσετε μια φόρμα:

Να συμπεριλαμβάνεται η φόρμα σε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

 Προσθήκη συνεργατών Ακύρωση Αποστολή


Αποστολή φόρμας


Προσθήκη συντακτών

 Iro Bardoutsou × | Συντάκτης

Ειδοποίηση ατόμων

Μήνυμα

 Φόρμα χωρίς τίτλο

 Οι συντάκτες θα έχουν πλέον δυνατότητα προβολής και διαγραφής των απαντήσεων φόρμας

[Αποστολή σχολίων στην Google](#) Ακύρωση Αποστολή

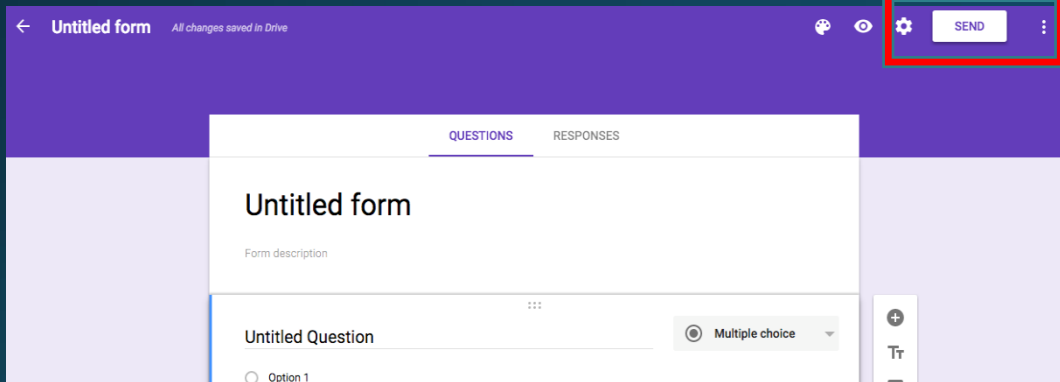
Άδεια επεξεργασίας ή ανάγνωσης κειμένου

Προσθήκη ατόμων

Διαμοιρασμός φόρμας/ ερωτηματολογίου (1/2)

- Υπάρχουν 2 τρόποι για να δώσουμε τη φόρμα μας στο κοινό που επιθυμούμε:
 - Με αποστολή της φόρμας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
 - Με δημοσίευση της φόρμας μας στο διαδίκτυο
 - Στην περίπτωση αυτή δίνουμε στο κοινό την ηλεκτρονική διεύθυνση (σύνδεσμο) η οποία 'φιλοξενεί' τη φόρμα μας
- Και στις 2 περιπτώσεις, τα αποτελέσματα των απαντήσεων αποθηκεύονται αυτόματα στο **υπολογιστικό φύλλο** της φόρμας μας

Διαμοιρασμός φόρμας/ ερωτηματολογίου (2/2)



← Untitled form All changes saved in Drive

⚙️ 👁️ ⚙️ **SEND** ⋮

QUESTIONS RESPONSES

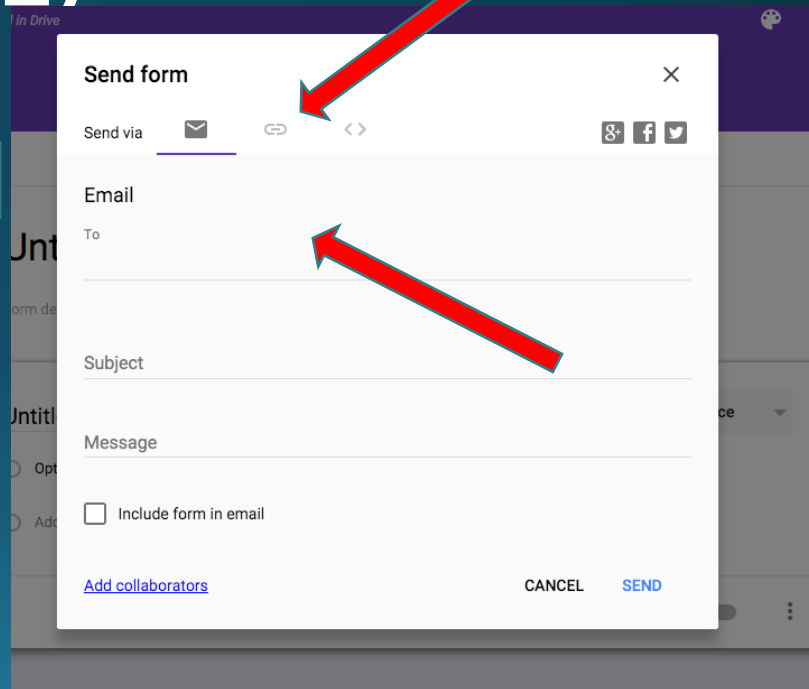
Untitled form

Form description







⋮

Untitled Question Multiple choice

Option 1



Send form ×

Send via      

Email

To _____

Subject _____

Message _____

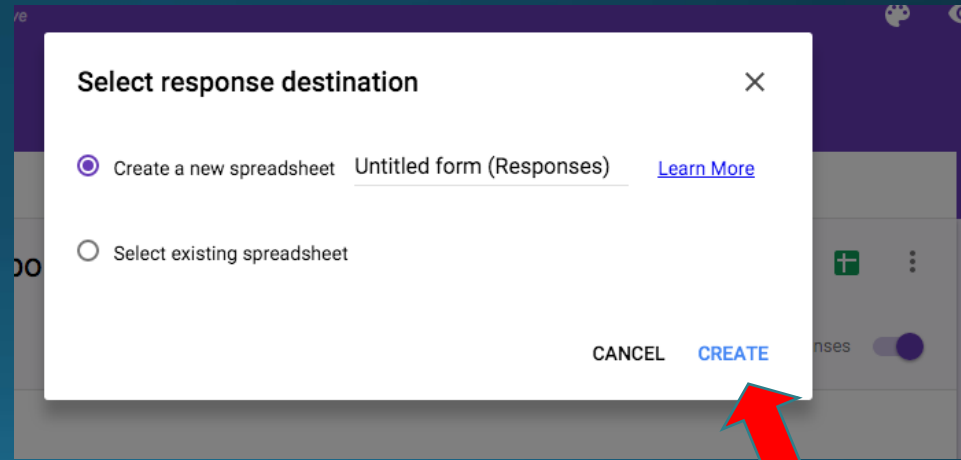
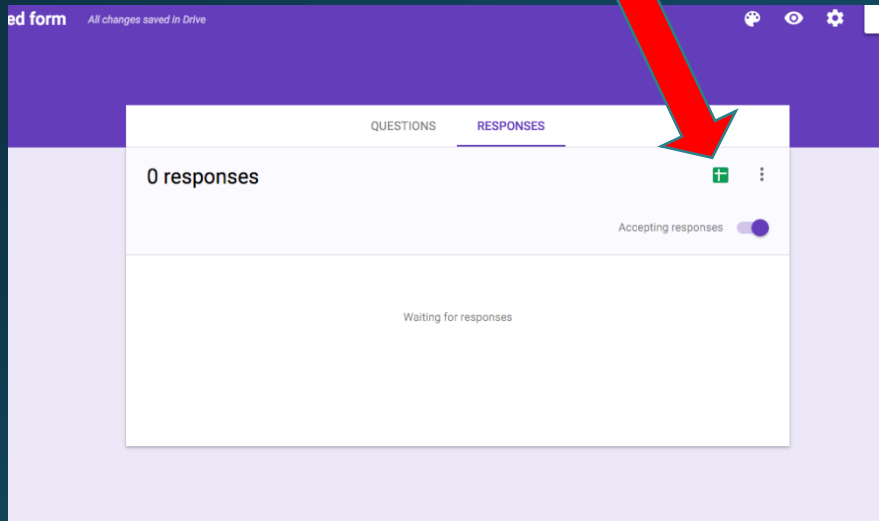
Include form in email

[Add collaborators](#) CANCEL SEND

Προβολή αποτελεσμάτων

The screenshot displays a poll interface with a purple header. At the top, there are two tabs: 'QUESTIONS' and 'RESPONSES'. The 'RESPONSES' tab is selected and highlighted with a teal oval. Below the tabs, the text '0 responses' is displayed on the left. On the right, there is a green plus sign icon and a vertical ellipsis menu icon. Below these icons, the text 'Accepting responses' is shown next to a purple toggle switch that is currently turned on. The main content area below the header is empty and contains the text 'Waiting for responses' centered.

Λήψη αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου (1/2)



Λήψη αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου (2/2)

Επιστήμη του ιστού (Απαντήσεις) ☆

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Εισαγωγή Μορφή Δεδομένα Εργαλεία Φόρμες Βοήθεια

€ % 123 Arial 10 B I A

f_x Χρονική σήμανση

	A	B	C	D	E
1	Χρονική σήμανση	Φύλλο			
2	12/03/2013 7:52:24 μ.μ.	Άντρας			
3	12/03/2013 7:52:28 μ.μ.	Άντρας			
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

Επεξεργασία φόρμας
– προσθαφαίρεση /
διόρθωση
ερωταπαντήσεων

Άσκηση

- Φτιάξτε μια φόρμα με όνομα «Δημογραφικά στοιχεία – άσκηση»
- που να συγκεντρώνει τα εξής στοιχεία
 - Φύλλο
 - Ηλικία
 - Έτος σπουδών
 - ... και μία ερώτηση για την αξιολόγηση του σημερινού μαθήματος. Διατυπώστε τη όπως νομίζετε

Γιατί ερωτηματολόγια;

- Τι είναι;
 - Καλά ορισμένο και καθαρά γραμμένο σύνολο ερωτήσεων
- Ερευνητικό εργαλείο
 - Δε χρειάζεται επίβλεψη
 - Εύκολο
 - Χαμηλό κόστος
 - Μικρή σχετικά παραβίαση της ιδιωτικής σφαίρας
 - Μπορεί να γίνει σε μεγάλη κλίμακα, γρήγορα
- Δεν είναι πάντα η καλύτερη μέθοδος, αλλά συχνά η ευκολότερη
 - Τα δεδομένα δεν πάνε σε μεγάλο βάθος (όπως π.χ. εθνογραφία)
 - Δεν μπορούμε να εστιάσουμε με ερωτήσεις αν προκύψει κάτι ενδιαφέρον (όπως σε μια συνέντευξη)
 - Μεροληψία (bias) – πχ «πόσο χρονών είσαι», «σου φάνηκε αισθητικά ευχάριστο αυτό το λογισμικό» (recall bias)

Αριθμός ατόμων που απαντούν

- Ποιος αριθμός είναι αποδεκτός για να έχουμε ασφαλή αποτελέσματα;
- Ανάλογα το τι θέλουμε να μάθουμε
- Πως θα επιλέξουμε τα άτομα;
 - Τυχαία; (random sampling)
 - Θεωρείται απαραίτητο σε ορισμένες επιστημονικές κοινότητες
 - Πχ. Από 10.000 άτομα έχουν όλοι την ίδια πιθανότητα να επιλεγούν;
 - Πως επιλέγεται το δείγμα για μια δημοσκόπηση;
 - Μη τυχαία (βολική δειγματοληψία)
 - Είναι συχνά αποδεκτό σε κάποιες επιστημονικές κοινότητες

Τύποι ερωτήσεων (1/2)

- Ανοιχτού τύπου ερωτήσεις
 - (+) Καλύτερη κατανόηση
 - (+) Ευέλικτες
 - (-) Πολύπλοκη ανάλυση
 - Προσοχή στη διατύπωση
 - «Γιατί σταμάτησες να χρησιμοποιείς τον Internet Explorer»;
 - Καλύτερη διατύπωση
 - «Πως αισθάνεσαι για την ευχρηστία του Internet Explorer»;
«Σου επέτρεπε ο IE να ολοκληρώσεις τις εργασίες σου με τον τρόπο που ήθελες»;

Τύποι ερωτήσεων (2/2)

- Κλειστού τύπου ερωτήσεις
 - Ταξινομημένη κλίμακα
«Το www.ecedu.upatras.gr έχει ευχάριστα χρώματα»

Συμφωνώ					Διαφωνώ	
1	2	3	4	5	6	7

- Μη ταξινομημένη κλίμακα
- Συνήθη προβλήματα
 - Δύο ερωτήσεις σε μία
 - Εκφράσεις με άρνηση δημιουργούν σύγχυση («συμφωνείς πως το gmail δεν είναι εύκολο στη χρήση»;
 - Μεροληπτικές εκφράσεις («δε θα συμφωνούσες πως....»);

SurveyMonkey (1/3)

Οι βασικές υπηρεσίες που υποστηρίζονται είναι οι εξής:

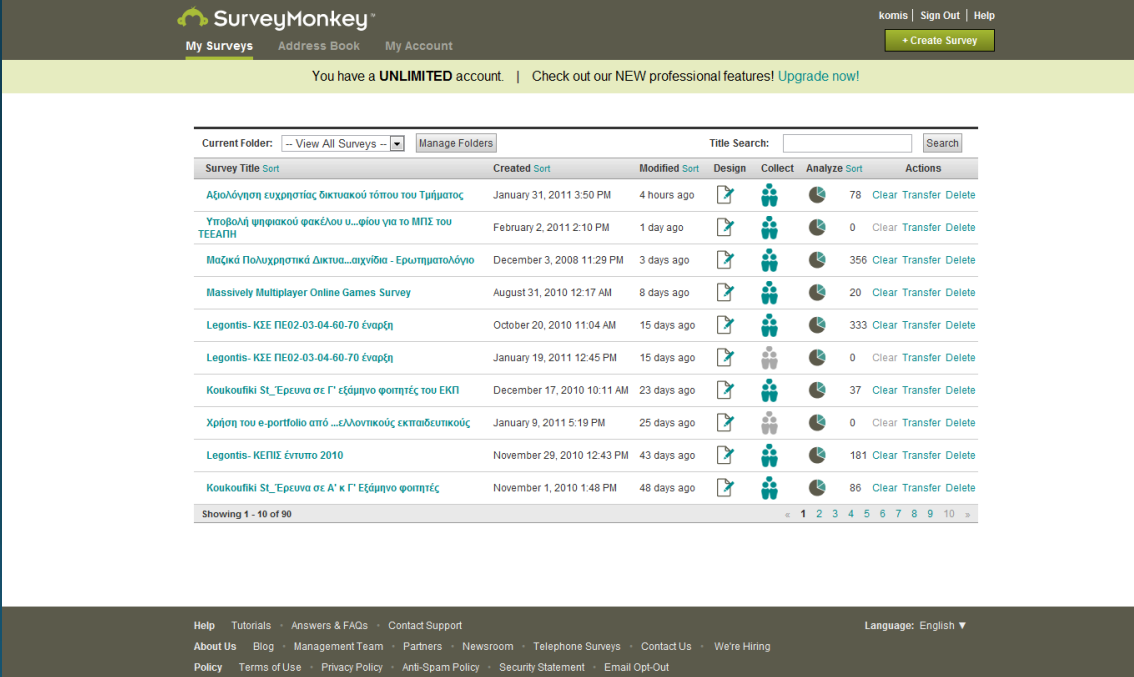
- **Διαμόρφωση και προσωποποίηση του ερωτηματολογίου.** Οι χρήστες μπορούν να :
 - προσθέσουν ερωτήσεις διαφόρων ειδών (όπως για παράδειγμα πολλαπλής επιλογής, και ανοικτού τύπου)
 - να διαμορφώσουν τη σειρά, να επιμερίσουν τις ερωτήσεις σε σελίδες, να τροποποιήσουν τους χρωματικούς συνδυασμούς και τα μηνύματα ολοκλήρωσης του ερωτηματολογίου κ.α.
 - Τέλος, μπορούν να επιλέξουν για κάθε ερώτηση φίλτρα δεδομένων (πχ δεκτή μόνο αριθμητική απάντηση, προαιρετική ή υποχρεωτική απάντηση κ.α.)
- **Ακολουθιακή λογική και τυχαιότητα.** Ανάλογα με την απάντηση σε κάποια ερώτηση, μπορεί να ερωτηθεί ή όχι κάποια άλλη. Για παράδειγμα σε περίπτωση που η απάντηση στην ερώτηση “Έχετε Διαδίκτυο στο σπίτι;” Είναι «ΝΑΙ» μπορεί να ακολουθήσει μια ερώτηση σχετικά με το είδος σύνδεσης, το εύρος ζώνης κλπ. Επίσης οι ερωτήσεις μπορούν να εμφανίζονται με τυχαία σειρά, σε περίπτωση που θέλουμε να απαλείψουμε την πιθανότητα για επίδρασης της σειράς που τίθεται η ερώτηση στο αποτέλεσμα.

SurveyMonkey (2/3)

- **Ολοκλήρωση με δικτυακούς τόπους.** Το ερωτηματολόγιο που θα δημιουργηθεί μπορεί να διανεμηθεί με διάφορους τρόπους όπως για παράδειγμα αποστολή συνδέσμου μέσω email ή με ανάρτηση στο δικτυακό τόπο του δημιουργού του
- **Ανάλυση δεδομένων.** Οι υπηρεσίες παρέχουν ισχυρά εργαλεία ανάλυσης δεδομένων με γραφικές αναπαραστάσεις και χρήση –στις περισσότερες περιπτώσεις- περιγραφικής στατιστικής. Τα δεδομένα (συνήθως για τους συνδρομητές) είναι διαθέσιμα σε διάφορες μορφές για μεταφόρτωση σε αρχεία συμβατά με Excel, Access, ή σειριακή κειμενική λίστα

SurveyMonkey (3/3)

www.surveymonkey.com



The screenshot displays the SurveyMonkey dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the SurveyMonkey logo, user information (kornis | Sign Out | Help), and a '+ Create Survey' button. Below this is a green banner with the text: 'You have a **UNLIMITED** account. | Check out our NEW professional features! Upgrade now!'. The main content area shows a list of surveys with columns for Survey Title, Created, Modified, Design, Collect, Analyze, and Actions. The surveys listed include 'Αξιολόγηση ευχρηστίας δικτασκού τόπου του Τμήματος', 'Υπεβολή ψηφιακού φακέλου υ...φίου για το ΜΠΣ του ΤΕΕΑΠΗ', 'Μαζικά Πολυχρηστικά Δικτυα...αχνίδια - Ερωτηματολόγιο', 'Massively Multiplayer Online Games Survey', 'Legontis- ΚΣΕ ΠΕ02-03-04-60-70 έναρξη', 'Legontis- ΚΣΕ ΠΕ02-03-04-60-70 έναρξη', 'Καουκουφίκι St_Έρευνα σε Γ' εξάμηνο φοιτητές του ΕΚΠ', 'Χρήση του e-portfolio από ...ελλοιηικούς εκπαιδευτικούς', 'Legontis- ΚΕΠΙΣ έντυπο 2010', and 'Καουκουφίκι St_Έρευνα σε Α' κ' Γ' Εξάμηνο φοιτητές'. At the bottom of the dashboard, there is a footer with links for Help, Tutorials, Answers & FAQs, Contact Support, About Us, Blog, Management Team, Partners, Newsroom, Telephone Surveys, Contact Us, We're Hiring, Policy, Terms of Use, Privacy Policy, Anti-Spam Policy, Security Statement, and Email Opt-Out. The language is set to English.

Survey Title Sort	Created Sort	Modified Sort	Design	Collect	Analyze Sort	Actions
Αξιολόγηση ευχρηστίας δικτασκού τόπου του Τμήματος	January 31, 2011 3:50 PM	4 hours ago				78 Clear Transfer Delete
Υπεβολή ψηφιακού φακέλου υ...φίου για το ΜΠΣ του ΤΕΕΑΠΗ	February 2, 2011 2:10 PM	1 day ago				0 Clear Transfer Delete
Μαζικά Πολυχρηστικά Δικτυα...αχνίδια - Ερωτηματολόγιο	December 3, 2008 11:29 PM	3 days ago				356 Clear Transfer Delete
Massively Multiplayer Online Games Survey	August 31, 2010 12:17 AM	8 days ago				20 Clear Transfer Delete
Legontis- ΚΣΕ ΠΕ02-03-04-60-70 έναρξη	October 20, 2010 11:04 AM	15 days ago				333 Clear Transfer Delete
Legontis- ΚΣΕ ΠΕ02-03-04-60-70 έναρξη	January 19, 2011 12:45 PM	15 days ago				0 Clear Transfer Delete
Καουκουφίκι St_Έρευνα σε Γ' εξάμηνο φοιτητές του ΕΚΠ	December 17, 2010 10:11 AM	23 days ago				37 Clear Transfer Delete
Χρήση του e-portfolio από ...ελλοιηικούς εκπαιδευτικούς	January 9, 2011 5:19 PM	25 days ago				0 Clear Transfer Delete
Legontis- ΚΕΠΙΣ έντυπο 2010	November 29, 2010 12:43 PM	43 days ago				181 Clear Transfer Delete
Καουκουφίκι St_Έρευνα σε Α' κ' Γ' Εξάμηνο φοιτητές	November 1, 2010 1:48 PM	48 days ago				86 Clear Transfer Delete

Showing 1 - 10 of 90

Διεπιφάνεια χρήσης του SurveyMonkey

Δημιουργία λογαριασμού στο surveymonkey (1/2)

Δημιουργία δωρεάν
λογαριασμού

SurveyMonkey

Get answers with surveys

Be the person with great ideas. Surveys give you actionable insights and fresh perspectives.

Go premium

Sign up free



[Go to: Pricing](#) | [Enterprise](#) | [How it works](#) | [Templates](#) | [Create a survey](#)

Choose from our most popular plans

Get an individual plan with features that fit your needs, or create a team instead!

Δημιουργία
λογαριασμού με
συνδρομή

Δημιουργία λογαριασμού στο surveymonkey (2/2)

Create a FREE account

Already have an account? [Log In »](#)

Create an account

Username

Please enter a username without spaces.





Password

Email



First name Last name

Create account

or sign up with

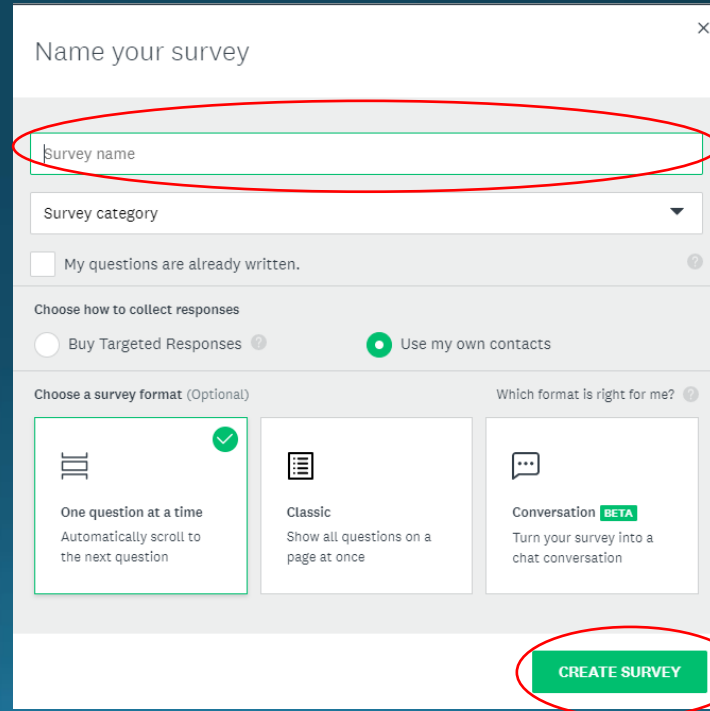
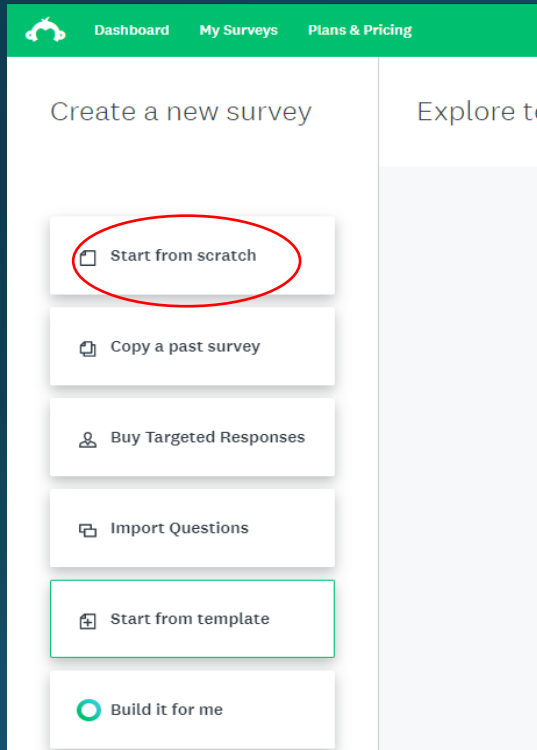
By clicking "Create account" or signing up, you agree to the [Terms of Use](#) and [Privacy Notice](#). You also agree to receive information and offers relevant to our services via email. You can opt-out of these emails in your My Account page anytime.

Copyright © 1999-2021 SurveyMonkey

Δυνατότητα δημιουργίας
λογαριασμού με στοιχεία
από Google ή Facebook

Δημιουργία ερωτηματολογίου στο surveymonkey (1/2)



Δημιουργία ερωτηματολογίου στο surveymonkey (2/2)

The screenshot displays the SurveyMonkey 'DESIGN SURVEY' interface. At the top, a navigation bar includes 'SUMMARY', 'DESIGN SURVEY', 'PREVIEW & SCORE', 'COLLECT RESPONSES', 'ANALYZE RESULTS', and 'PRESENT RESULTS'. A 'QUESTION BANK' sidebar on the left lists various question categories. The main workspace shows a question editor with a 'LOGO' field, a 'PAGE TITLE' field, and a question input field labeled 'Q1' containing the text 'Enter your question'. A dropdown menu is open, showing 'Multiple Choice' as the selected option. A red box highlights this dropdown menu, which lists the following question types: Multiple Choice (checked), Checkboxes, Star Rating, File Upload, Single Textbox, Comment Box, Matrix of Dropdown Menus, Dropdown, Matrix / Rating Scale, Ranking, Slider, Multiple Textboxes, Contact Information, and Date / Time. A 'DONE' button is visible below the question editor.

QUESTION BANK

Search for questions

Recommended Questions

Previously Used Questions

All Categories

Community

Customer Feedback

Customer Satisfaction

Demographics

Education

Events

Healthcare

Human Resources

Industry Specific

LOGO

hyjmng

PAGE TITLE

Q1 Enter your question Multiple Choice

Copy and paste questions

DONE

Powered by SurveyMonkey

See how easy it is to [create a survey](#).

0 of 0 answered

NEW PAGE

Multiple Choice

- Multiple Choice ✓
- Checkboxes
- Star Rating
- File Upload
- Single Textbox
- Comment Box
- Matrix of Dropdown Menus
- Dropdown
- Matrix / Rating Scale
- Ranking
- Slider
- Multiple Textboxes
- Contact Information
- Date / Time

Τέλος Ενότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ