

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

Speech vs Speech

WHAT'S THE DIFFERENCE?



Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

Υπάρχουν σημαντικά **μειονεκτήματα** σ' αυτή τη μέθοδο:

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



- A. η ομιλία είναι μια διαδικασία **μονόδρομης επικοινωνίας** που δεν δίνει στον ομιλητή πολλές ευκαιρίες να εκτιμήσει πόσα μαθαίνουν ή κατανοούν τα άτομα,
- B. το ακροατήριο **θα μπορεί να θυμάται μόνο ένα μέρος** των γνώσεων στο τέλος της ομιλίας (και ακόμα λιγότερα λίγες ημέρες αργότερα).

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



Πλεονεκτήματα

1. Μια ομιλία μπορεί να χρησιμοποιηθεί **για να εισάγει ένα θέμα**, δίνοντας μια σύνοψη και αυτό ίσως οδηγήσει τα άτομα να αναλάβουν περαιτέρω δράση.

Παράδειγμα:

μια εισαγωγική διάλεξη για τις πρώτες βοήθειες, ίσως οδηγήσει τα άτομα να γραφτούν σε ένα σεμινάριο πρώτων βοηθειών.

2. Μια ομιλία μπορεί **να διεγείρει την κριτική στάση του ακροατηρίου**

Παράδειγμα:

να τραβήξει την προσοχή τους σε θέματα όπως η μόλυνση του περιβάλλοντος ή η έλλειψη κατανοητών πληροφοριών στις ταμπέλες τροφίμων.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

3. μια ομιλία ίσως είναι **σημαντική πηγή πληροφοριών υγείας**.

Πολλοί άνθρωποι δεν διαβάζουν βιβλία και άρθρα ή δεν παρακολουθούν τακτικά ντοκιμαντέρ και άλλα προγράμματα στην τηλεόραση.

4. οι ομιλίες είναι ένας σχετικά **οικονομικός τρόπος** για έναν επαγγελματία προαγωγής υγείας, δεδομένου ότι ένας **μεγάλος αριθμός ατόμων μπορεί να ενημερωθεί με μια μόνο φορά**.

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

1. Ελέγχουμε το χώρο

- i. Επισκεφθείτε το μέρος που πρόκειται να κάνετε την ομιλία και ελέγξτε τις θέσεις, το φωτισμό, τον οπτικοακουστικό εξοπλισμό, την προβολή διαφανειών απευθείας από τον υπολογιστή (power points) αλλά και τις καλωδιώσεις.
- ii. Την ημέρα της ομιλίας, φτάστε πιο νωρίς, και να ελέγξετε εάν ο εξοπλισμός δουλεύει. Ετοιμάστε τη συσκευή του βίντεο ή τον προβολέα διαφανειών.
- iii. Εάν χρειάζεστε συσκότιση, βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να σβήνετε και να ανάβετε τα φώτα γρήγορα για να μην χάνεις την επαφή με το ακροατήριο ή να τους αφήνεις στο σκοτάδι.



Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

2. Φτιάξτε σημειώσεις

- Είναι γενικά καλό να κάνουμε μια ομιλία από σημειώσεις γραμμένες σε χαρτί ή κάρτες.
- Όσο πιο έμπειρος είσαι, τόσο λιγότερες σημειώσεις είναι πιθανόν να χρειαστείς
- Λίγοι μπορούν να κάνουν μια επιτυχημένη ομιλία χωρίς καθόλου σημειώσεις και οι αρχάριοι ίσως βρουν χρήσιμο να γράψουν όλο το κείμενο της ομιλίας τους πριν μεταφέρουν τα κύρια σημεία σε σημειώσεις.



Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

2. Φτιάξτε σημειώσεις

- ❖ Ποτέ μην κάνεις μια ομιλία **γράφοντας όλο το κείμενο** και μετά να πας να το διαβάσεις στο ακροατήριο.
- ❖ Εκτός εάν είσαι εξαιρετικός αφηγητής που μπορεί να “παίζει” με τις λέξεις αλλιώς η **ομιλία θα ακούγεται επίπεδη και αφύσικη.**
- ❖ Επίσης, **θα δυσκολεύεσαι να κοιτάς το ακροατήριό σου**, γιατί θα πρέπει να έχεις τα μάτια σου στις σημειώσεις και μια φορά αν κοιτάξεις ψηλά, είναι πιθανόν να χάσεις το σημείο που βρισκόσουν στο κείμενο.

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

3. Ζητήστε ερωτήσεις

- **συμπεριέλαβε ένα κομμάτι ερωτήσεων-απαντήσεων στην ομιλία σου.**
δίνει ανατροφοδότηση και δίνει στο ακροατήριο την ευκαιρία για συμμετοχή.
- **Όταν ζητάς ερωτήσεις, δώσε χρόνο στα άτομα να σκεφτούν,** μην υποθέτεις ότι δεν υπάρχουν ερωτήσεις επειδή δεν γίνεται καμία ερώτηση άμεσα.
- **Όταν γίνεται μια ερώτηση, συχνά είναι χρήσιμο να την επαναλάβεις ή να την συνοψίσεις.** Αυτό σου δίνει λίγο χρόνο να σκεφτείς την ερώτηση ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει το γεγονός ότι όλο το ακροατήριο την έχει ακούσει.
- **Ποτέ μην αγνοείς ή μην αρνείσαι μια απάντηση σε μια ερώτηση** –εάν δεν ξέρεις την απάντηση πες το και ρώτησε μήπως την ξέρει κάποιος άλλος από το ακροατήριο.
- **Θα μπορούσες επίσης να ζητήσεις σχόλια σε απαντήσεις** κάποιος άλλος κάποιες προτάσεις που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τον κύριο/την κυρία που έκανε την ερώτηση”; “Έχει

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

4. Δούλεψε τη παρουσίαση

- Σημαντικά στοιχεία στην παρουσίαση αποτελούν **η ταχύτητα και ο χρόνος**, που συνήθως σημαίνει συνειδητή επιβράδυνση του ρυθμού της ομιλίας.

Ο νευρικός αρχάριος, βρίσκει τη σιωπή των παύσεων απειλητική και θέλει να ξεφύγει απ' αυτό.

Speech
Writing



Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

4. Δούλεψε τη παρουσίαση

Οδηγίες για τη διεξαγωγή μιας ομιλίας

όσο και νευρικός ή άπειρος και να νιώθεις, **μη απολογείσαι** για το ότι είσαι εκεί.



Παράδειγμα

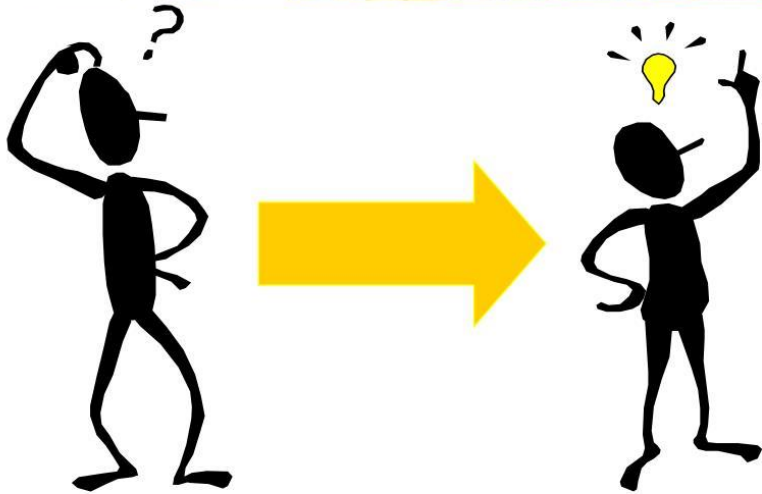
σου έχει ζητηθεί να κάνεις μια ομιλία για τη δουλειά σου, μη λες :

- “Πρόκειται να σας μιλήσω για τη δουλειά των επισκεπτών υγείας, αλλά φοβάμαι ότι είμαι πτυχιούχος μόνο ένα χρόνο κι' έτσι υπάρχουν πολλά που δεν ξέρω ακόμα”.
- **παρουσίασε τον εαυτό σου θετικά:**
- “Πρόκειται να σας μιλήσω για τη δουλειά των επισκεπτών υγείας. Είμαι πτυχιούχος εδώ και ένα χρόνο τώρα και θα μου άρεσε να μοιραστώ την εμπειρία μου από τη δουλειά, μαζί σας”.

5. Απρόοπτα

Ένας άλλος φόβος είναι να μην λειτουργήσει ο οπτικοακουστικός εξοπλισμός.

Problem Solving



Παράδειγμα διαχείρισης :

“Καθώς δεν μπορούμε να δούμε τη σκηνή στο βίντεο, όπως ήλπιζα, θα γράψω στον πίνακα τα στάδια και θα τα συζητήσουμε αντί να τα δούμε σε βίντεο”.

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Διδάσκοντας πρακτικές δεξιότητες

Συχνά οι επαγγελματίες προαγωγής υγείας καλούνται **να διδάξουν πρακτικές δεξιότητες**, όπως πώς να χαλαρώνεις ή να κάνεις ασκήσεις γυμναστικής, πώς να κάνεις μπάνιο ένα μωρό ή να του αλλάζεις την πάνα, πώς να κάνεις ένεση ή εξέταση ούρων, κ.λπ.

- Η διδασκαλία μιας δεξιότητας δεν σημαίνει να πετυχαίνουμε τους στόχους “ξέρω” και “κάνω”, δηλαδή να δίνουμε στον πελάτη πληροφορίες και να διδάσκουμε νέες πρακτικές δεξιότητες.
- Είναι απαραίτητο **να δίνουμε προσοχή σ' αυτά που νιώθει ο εκπαιδευόμενος**.
- Εάν **οι άνθρωποι φοβούνται** να κάνουν κάτι επειδή ανησυχούν μήπως φανούν ανόητοι ή μήπως δεν το κάνουν σωστά, είναι απίθανο να επιτύχουν: χρειάζονται ενθάρρυνση και σταδιακή πρόοδος.

Η οικοδόμηση εμπιστοσύνης είναι ένα σημαντικό μέρος του ρόλου του εκπαιδευτή υγείας, όταν διδάσκει πρακτικές δεξιότητες.

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Διδάσκοντας πρακτικές δεξιότητες

Για να αναπτύξουμε την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αποδώσει μια εξειδικευμένη δεξιότητα, η πιο αποτελεσματική προσέγγιση είναι αυτή των τριών σταδίων:

- Στάδιο 1. Επίδειξη
 - Στάδιο 2. Πρόβα
 - Στάδιο 3. Εξάσκηση
-
- Οι πελάτες θα παρακολουθούν και θα ακούνε στο στάδιο 1, αλλά θα συμμετέχουν ενεργά στα στάδια 2 και 3.

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Διδάσκοντας πρακτικές δεξιότητες



- Ίσως είναι χρήσιμο να αρχίσουμε χρησιμοποιώντας μια κούκλα όταν διδάσκουμε τεχνικές ασφαλούς ανύψωσης του ασθενή για παράδειγμα, ή χρησιμοποιώντας ένα πορτοκάλι αντί για άτομο όταν διδάσκουμε τεχνικές ένεσης.
- Όσο αναπτύσσονται οι δεξιότητες των εκπαιδευόμενων, οι τεχνικές μπορούν να δοκιμάζονται σε πραγματικές καταστάσεις (να σηκώνουμε ανθρώπους, για παράδειγμα) και ίσως κάτω από πιο δύσκολες περιστάσεις.

Βοηθώντας τα Άτομα να Μάθουν

Διδάσκοντας πρακτικές δεξιότητες

- **Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να προοδεύουν με το δικό τους ρυθμό** και να χτίζουν την εμπιστοσύνη τους σε κάθε στάδιο.
- Η διδασκαλία πρακτικών δεξιοτήτων **χρειάζεται χρόνο και υπομονή**
- **Οι άνθρωποι που έχουν χάσει την εμπιστοσύνη τους** στην ικανότητά τους να κάνουν κάτι, είναι **ακόμα πιο δύσκολο** να βοηθηθούν σε σχέση με έναν καινούργιο εκπαιδευόμενο



**Good Teachers Stick To The Lines,
Great Teachers Inspire New Lines**