**ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Αναφορικά με το σχολείο όπου υπηρετείτε κατά το τρέχον σχολικό έτος παρακαλώ σημειώστε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις, όπου: (1=Διαφωνώ απόλυτα, 2=Διαφωνώ, 3=Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, 4=Συμφωνώ, 5= Συμφωνώ απόλυτα) | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Στο σχολείο μου λειτουργούν ομάδες εκπαιδευτικών που τους έχουν ανατεθεί διάφορα θέματα που αφορούν στη λειτουργία του |  |  |  |  |  |
| 2 | Οι εκπαιδευτικοί συμμετέχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου |  |  |  |  |  |
| 3 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου συμβάλλουν στην αποτελεσματική λειτουργία του με ιδέες και προτάσεις, οι οποίες αξιολογούνται και συχνά εφαρμόζονται |  |  |  |  |  |
| 4 | Οι εκπαιδευτικοί είναι αφοσιωμένοι στην παροχή υψηλής ποιότητας διδακτικού έργου από το σχολείο |  |  |  |  |  |
| 5 | Οι εκπαιδευτικοί ενθαρρύνονται να αναφέρουν και να συζητήσουν με τον διευθυντή του σχολείου και τους συναδέλφους τους τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην εργασία τους |  |  |  |  |  |
| 6 | Οι διαδικασίες που προβλέπονται για την εκτέλεση κάθε εργασίας παρακολουθούνται συστηματικά από ομάδες εργασίας, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας (ποιότητας) της λειτουργίας του σχολείου |  |  |  |  |  |
| 7 | Όλα τα μέλη του διδακτικού προσωπικού του σχολείου έχουν ενημερωθεί για την έννοια των ομάδων υψηλής απόδοσης |  |  |  |  |  |
| 8 | Κάθε ομάδα εργασίας στο σχολείο μου συναντιέται σε τακτά χρονικά διαστήματα για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και τη διερεύνηση νέων ευκαιριών για βελτίωση |  |  |  |  |  |
| 9 | Υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι για την εφαρμογή των ιδεών των ομάδων για βελτίωση |  |  |  |  |  |
| 10 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου ενθαρρύνονται να επιλύσουν οι ίδιοι προβλήματα (παιδαγωγικά και διοικητικά) που ίσως αντιμετωπίσουν. |  |  |  |  |  |
| 11 | Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να αναπτύξουν νέους - καινοτόμους τρόπους να κάνουν πιο αποτελεσματικά τη δουλειά τους |  |  |  |  |  |
| 12 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν άμεσα δράση και να χρησιμοποιούν την κρίση τους για την επίλυση προβλημάτων που τυχόν αντιμετωπίζουν. |  |  |  |  |  |
| 13 | Στους εκπαιδευτικούς του σχολείου μου δίνεται η ευκαιρία να δοκιμάζουν νέες μεθόδους διδασκαλίας. |  |  |  |  |  |
| 14 | Στο σχολείο υποστηρίζονται και ενισχύονται τόσο οι εκπαιδευτικοί που εργάζονται αποτελεσματικά όσο και εκείνοι που συνεργάζονται με άλλους |  |  |  |  |  |
| 15 | Οι δάσκαλοι στο σχολείο μου έχουν υψηλό κοινωνικό κύρος |  |  |  |  |  |
| 16 | Ο διευθυντής/τρια του σχολείου μου αναγνωρίζει τις προσπάθειες των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο |  |  |  |  |  |
| 17 | Οι γονείς των μαθητών αναγνωρίζουν τη δουλειά των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο στο σχολείο |  |  |  |  |  |
| 18 | Η τοπική κοινωνία αναγνωρίζει τη δουλειά των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο στο σχολείο |  |  |  |  |  |
| 19 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε επιμορφωτικές δραστηριότητες. |  |  |  |  |  |
| 20 | Στους εκπαιδευτικούς του σχολείου μου παρέχονται ευκαιρίες επιμόρφωσης και περαιτέρω κατάρτιση, ώστε να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις για να είναι πιο αποτελεσματικοί στη δουλειά τους |  |  |  |  |  |
| 21 | Στο σχολείο μου οι εκπαιδευτικοί αντιμετωπίζονται ως πολύτιμοι, μακροπρόθεσμοι πόροι που αξίζει να επιμορφώνονται καθ’ όλη τη διάρκεια της καριέρας τους. |  |  |  |  |  |
| 22 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου επιμορφώνονται για το πώς να βελτιώσουν την ποιότητα του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου |  |  |  |  |  |
| 23 | Ο διευθυντής του σχολείου καθοδηγεί τους εκπαιδευτικούς σε θέματα παιδαγωγικά και διοικητικά |  |  |  |  |  |
| 24 | Υπάρχει άριστη επικοινωνία/συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευτικών στο σχολείο μου με στόχο την επίλυση προβλημάτων στη λειτουργία του σχολείου |  |  |  |  |  |
| 25 | Ο διευθυντής του σχολείου μου θέτει στόχους βελτίωσης της ποιότητας |  |  |  |  |  |

**Κλειδί βαθμολογίας:**

Συνολική βαθμολογία: Μέσος όρος των ερωτήσεων 1-25

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Υποκλίμακες** | | **Κλειδί βαθμολογίας: Μέσος όρος των ερωτήσεων** |
| Participation/involvement in continuous improvement | Συμμετοχή/συμμετοχή σε συνεχή βελτίωση | 1-5 |
| Teamwork | Ομαδική δουλειά | 6-9 |
| Empowerment | Ενδυνάμωση | 10-13 |
| Appraisal systems/recognition and rewards for quality | Συστήματα αξιολόγησης/αναγνώρισης και επιβράβευσης ποιότητας | 14-18 |
| Training and development | Προπόνηση και ανάπτυξη | 19-22 |
| Leadership (vision/committed to quality culture) | Ηγεσία (όραμα/δέσμευση στην κουλτούρα ποιότητας) | 23-25 |

**Reference:**

Glaveli, N., Vouzas, F., & Roumeliotou, M. (2022). The soft side of TQM and teachers job satisfaction: an empirical investigation in primary and secondary education. The TQM Journal, 34(5), 922-938.