



Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων

Ενότητα 2η: Ταξινόμηση

Θεοδωρίδης Προκόπης

Σχολή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών
Προϊόντων & Τροφίμων (Δ.Ε.Α.Π.Τ.)



Σκοπός

- Η παρούσα ενότητα έχει σαν στόχο να παρουσιάσει την ταξινόμηση των πωλητών με βάση τη διεθνή βιβλιογραφία



Περιεχόμενα

- Ταξινόμηση Mc Murray (USA 1961)
- Ταξινόμηση Newton (USA 1969)
- Ταξινόμηση Moncrief (USA 1986)
- Ταξινόμηση Avlonitis, Boyle, Kouremenos (UK 1986)
- Ταξινόμηση Αυλωνίτης, Κουρεμένος, Κριντάς και Αποστολόπουλος (Ελλάδα 1992)



Ταξινόμηση Mc Murray (USA 1961)

- Ιεραπόστολος – Missionary
- Διανομέας – Delivery
- Λήπτης Παραγγελίας – Order Taker
- Τεχνικός Πωλητής – Technical Sale
- Δημιουργός Ζήτησης – Create Demand



Ταξινόμηση Newton (USA 1969)

- Εμπορικές Πωλήσεις – Εμπορικός Πωλητής (Trade Selling)
- Ιεραποστολικές Πωλήσεις - Ιεραπόστολος Πωλητής (Missionary Selling)
- Τεχνικές Πωλήσεις - Τεχνικός Πωλητής (Technical Selling)
- Πωλήσεις σε Νέους Πελάτες – Πωλητές Νέων Πελατών (New Business Selling)



Ταξινόμηση Moncrief (USA 1986)

- Λειτουργία Πώλησης (Selling Function)
- Ενασχόληση με Παραγγελίες (Working with Orders)
- Παροχή Εξυπηρέτησης για το Προϊόν (Servicing the Product)
- Διοίκηση Πληροφόρησης (Information Management)
- Εξυπηρέτηση του Πελάτη – Λογαριασμού (Servicing the Account)

Δείγμα: 1393 Πωλητές – Διαφορετικοί Κλάδοι



Ταξινόμηση Moncrief (USA 1986)

συνέχεια...

- Συνέδρια – Συναντήσεις (Conference-Meetings)
- Εκπαίδευση-Πρόσληψη (Education-Recruiting)
- Παροχή Διασκέδασης στους Πελάτες (Entertaining)
- Μετακινήσεις εκτός Έδρας (Out of Town Traveling)
- Ενασχόληση με Διανομείς-Μεσάζοντες (Working with Distributors)



Ταξινόμηση Moncrief (USA 1986)

συνέχεια...

- Institutional Seller
- Order Taker
- Missionary
- Trade Service
- Trade Seller



Ταξινόμηση Avlonitis, Boyle, Kouremenos (UK 1986)

- Ιεραπόστολος Πωλητής
- Εμπορικός Πωλητής
- Τεχνικός Πωλητής



Δείγμα: 113 Βιομηχανικές Επιχειρήσεις

Ταξινόμηση Αυλωνίτης, Κουρεμένος, Κριντάς και Αποστολόπουλος (Ελλάδα 1992)

- Ιεραπόστολος Πωλητής
- Εμπορικός Πωλητής
- Τεχνικός Πωλητής



Δείγμα: 70 Βιομηχανικές Επιχειρήσεις

Τέλος ενότητας 2

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο την αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ

Σημείωμα Ιστορικού Εκδόσεων Έργου

Το παρόν έργο αποτελεί την έκδοση 1.0.

Έχουν προηγηθεί οι κάτωθι εκδόσεις:



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Πανεπιστήμιο Πατρών, Προκόπιος Θεοδωρίδης. «Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων. Ταξινόμηση». Έκδοση: 1.0. Πάτρα 2015. Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση:
https://eclass.upatras.gr/modules/document/document.php?course=DEAPT_6.8S.



Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά, Μη Εμπορική Χρήση Παρόμοια Διανομή 4.0 [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κλπ., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ως **Μη Εμπορική** ορίζεται η χρήση:

- που δεν περιλαμβάνει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό όφελος από την χρήση του έργου, για το διανομέα του έργου και αδειοδόχο
- που δεν περιλαμβάνει οικονομική συναλλαγή ως προϋπόθεση για τη χρήση ή πρόσβαση στο έργο
- που δεν προσπορίζει στο διανομέα του έργου και αδειοδόχο έμμεσο οικονομικό όφελος (π.χ. διαφημίσεις) από την προβολή του έργου σε διαδικτυακό τόπο

Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

