



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΑΝΟΙΚΤΑ ακαδημαϊκά
μαθήματα ΠΠ

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας & Επιχειρηματική Αριστεία

Ενότητα 1.8.1: Διαπίστευση & Πιστοποίηση

Ψωμάς Ευάγγελος

Σχολή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών
Προϊόντων & Τροφίμων (Δ.Ε.Α.Π.Τ.)

Διαπίστευση & Πιστοποίηση

Υποενότητα 1

Σκοποί 1^{ης} υποενότητας

- Να μάθουν οι φοιτητές τι είναι το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ)
- Να γνωρίσουν οι φοιτητές τους Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας, τους Φορείς πιστοποίησης που είναι διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. και τους Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Ποιότητας που είναι διαπιστευμένοι από οργανισμούς διαπίστευσης του εξωτερικού
- Να μάθουν οι φοιτητές τους κανονισμούς διαπίστευσης των Φορέων Πιστοποίησης



Περιεχόμενα 1^{ης} υποενότητας

- Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ)
- Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας
- Φορείς πιστοποίησης διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ.
- Φορείς πιστοποίησης συστημάτων ποιότητας που είναι διαπιστευμένοι από οργανισμούς διαπίστευσης του εξωτερικού
- Κανονισμοί Διαπίστευσης των Φορέων Πιστοποίησης



Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) (1/6)

- Ιδρύθηκε με τον Ν. 3066/2002 και αποτελεί μετεξέλιξη του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης.
- Είναι ανώνυμη εταιρεία ιδιωτικού δικαίου.
- Λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος.
- Έχει σκοπό τη διαχείριση του συστήματος διαπίστευσης στη χώρα μας.



Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) (2/6)

- Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας έχει καταβληθεί από το Ελληνικό Δημόσιο.
- Ποσοστό μέχρι 40% των μετοχών μπορεί να μεταβιβαστεί σε νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου, των οποίων το αντικείμενο σχετίζεται με τα θέματα της ποιότητας.



Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) (3/6)

- Στα όργανα της εταιρείας (Διοικητικό Συμβούλιο και Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης) υπάρχει ισόρροπη εκπροσώπηση υπουργείων, επιστημονικών εταιρειών και επαγγελματικών και κοινωνικών ενώσεων, ώστε να εξασφαλίζεται η ανεξαρτησία και αμεροληψία στη λειτουργία της.
- Το έργο του Ε.ΣΥ.Δ. υποστηρίζεται, από Τεχνικές Επιτροπές, στις οποίες συμμετέχουν εξειδικευμένοι κατά τομέα εμπειρογνώμονες.



Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) (4/6)

- Για τη χορήγηση πιστοποιητικού διαπίστευσης, γίνεται επιτόπου αξιολόγηση του υποψήφιου φορέα από ομάδα αξιολογητών και ενδεχομένως εμπειρογνωμόνων, τα μέλη της οποίας διαθέτουν σε βάθος γνώση του αντίστοιχου τεχνικού αντικειμένου, καθώς και εμπειρία στην αξιολόγηση συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας.
- Οι αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. επιλέγονται και εκπαιδεύονται σύμφωνα με αυστηρά καθορισμένα κριτήρια και διαδικασίες και υπακούουν σε κανόνες σχετικά με την ανεξαρτησία, την ακεραιότητα και την εχεμύθεια που πρέπει να διαθέτουν.



Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) (5/6)

Η χορήγηση, διατήρηση, επέκταση και ανανέωση της διαπίστευσης παρέχεται από το Ε.ΣΥ.Δ. μόνο στο φορέα – οργανισμό ο οποίος:

1. αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με

- τους Κανονισμούς,
- τα Κριτήρια Διαπίστευσης και
- τις Κατευθυντήριες Οδηγίες, όπως αυτά καθορίζονται από το Ε.ΣΥ.Δ.

2. καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη.



Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) (6/6)

Τα Κριτήρια Διαπίστευσης ειδικά για τους Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων για την Ποιότητα αναφέρονται στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN 45012:1997, ενώ οι Κατευθυντήριες Οδηγίες στο ΕΑ-07/01.



Το Ε.ΣΥ.Δ. παρέχει υπηρεσίες διαπίστευσης σε: (1/2)

- Εργαστήρια Δοκιμών και Διακριβώσεων.
- Φορείς Πιστοποίησης Προϊόντων.
- Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ασφάλειας και της Υγιεινής των Τροφίμων (HACCP).
- Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Φορείς Ελέγχου Προϊόντων, Διεργασιών ή Εγκαταστάσεων.



Το Ε.ΣΥ.Δ. παρέχει υπηρεσίες διαπίστευσης σε: (2/2)

- Κέντρα Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (ΚΤΕΟ).
- Περιβαλλοντικούς Επαληθευτές Συστημάτων Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (EMAS).
- Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων.
- Φορείς Πιστοποίησης Βιολογικών Προϊόντων.
- Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.



- Οι ευρωπαϊκοί εθνικοί φορείς διαπίστευσης έχουν συστήσει την **«Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση»**, η οποία συντονίζει και επιβλέπει τις δραστηριότητές τους.
- Στο πλαίσιο αυτής συνάπτονται Πολυμερείς Συμφωνίες Αμοιβαίας Ισότιμης Αναγνώρισης των δραστηριοτήτων των ευρωπαϊκών φορέων διαπίστευσης.



- Οι εθνικοί φορείς διαπίστευσης όλων των ευρωπαϊκών χωρών, οφείλουν να υποστηρίζουν την αποδοχή στη χώρα τους, των εκθέσεων δοκιμών, των βεβαιώσεων και των πιστοποιητικών, που εκδίδουν οι διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς και εργαστήρια, και να τις αναγνωρίζουν ως ισότιμες προς τις εκθέσεις, τις βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά των εργαστηρίων και φορέων που έχουν διαπιστεύσει οι ίδιοι.



- Η παραπάνω αναγνώριση επεκτείνεται αυτόματα σε παγκόσμια κλίμακα, με τις διμερείς συμφωνίες που ισχύουν μεταξύ της «Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση» και των φορέων διαπίστευσης των βιομηχανικά αναπτυγμένων χωρών (Η.Π.Α., Καναδάς, Ιαπωνία, Κίνα, Αυστραλία κλπ.).
- Το Ε.ΣΥ.Δ. συνεργάζεται στενά με την παγκόσμια Υπηρεσία Αντιντόπινγκ και είναι μέλος της Διεθνούς Συνεργασίας Διαπίστευσης Εργαστηρίων.



Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας

Είναι οργανισμοί που μετά την αξιολόγηση από το Ε.ΣΥ.Δ τους χορηγείται πιστοποιητικό διαπίστευσης. Με αυτό τους δίνεται η ιδιότητα να πιστοποιούν διάφορες εταιρείες έχοντας ικανό προσωπικό για το είδος της πιστοποίησης και τεχνική υποστήριξη.



Φορείς πιστοποίησης διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. (1/2)

- ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.
- ΕΚΕΒΥΛ Α.Ε.
- Ελληνικό Μητρώο Πιστοποίησης Α.Ε.
- Ελληνικός Νηογνώμων Α.Ε.
- ΕΛΟΤ Α.Ε., Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
- EUROCERT Α.Ε., Ευρωπαϊκή Εταιρεία Ελέγχων και Πιστοποιήσεων



Φορείς πιστοποίησης διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. (2/2)

- Κ. Κωνσταντινίδης Ο.Ε. Κ2-CERT
- Λέτρινα Α.Ε.
- ΜΕΤΡΟΝ ΣΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε.
- QMSCERT Ε.Π.Ε.
- Ρήγου Μ. & Συνεργάτες ΕΕ
- TÜV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.
- TÜV ΕΛΛΑΣ (RWTÜV) Α.Ε



Φορείς πιστοποίησης συστημάτων ποιότητας που είναι διαπιστευμένοι από οργανισμούς διαπίστευσης του εξωτερικού (1/2)

- EQA Hellas
- BVQI
- QMSCERT
- TÜVREINLAND
- LLOYD'S REGISTER ΝΗΟΓΝΩΜΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.



Φορείς πιστοποίησης συστημάτων ποιότητας που είναι διαπιστευμένοι από οργανισμούς διαπίστευσης του εξωτερικού(2/2)

- SYSTEM AND PRODUCT CERTIFICATION GLOBAL CERTIFICATION LIMITED
- DQS HELLAS
- SGS HELLAS
- ABS CROUP INC



Κανονισμοί Διαπίστευσης των Φορέων Πιστοποίησης

A) Γενικά

Η διεργασία της αξιολόγησης των οργανισμών – φορέων που αιτούνται διαπίστευση διακρίνεται σε πέντε στάδια:

- την αρχική ανασκόπηση,
- το σχεδιασμό της αξιολόγησης,
- την αξιολόγηση στα κεντρικά γραφεία,
- την αξιολόγηση επιτόπου επιθεωρήσεων και
- τις τελικές ενέργειες.



Στην περίπτωση απονομής διαπίστευσης, χορηγείται στον διαπιστευμένο φορέα, Πιστοποιητικό Διαπίστευσης καθώς και Συνοδευτικό Έγγραφο το οποίο καθορίζει το πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης.

Το Ε.ΣΥ.Δ. προδιαγράφει τη συχνότητα με την οποία ο Διαπιστευμένος Φορέας υπόκειται σε επιτήρηση και επαναξιολόγηση. Κατά γενικό κανόνα, οι επισκέψεις επιτήρησης πραγματοποιούνται συνήθως σε διαστήματα 6 έως 12 μηνών και η επαναξιολόγηση κάθε 3 έως 4 χρόνια.



Το Ε.ΣΥ.Δ. διατηρεί το δικαίωμα να διενεργεί πρόσθετες ή μη προγραμματισμένες επισκέψεις επιτήρησης ή επαναξιολόγησης κατά διαστήματα, που διαφέρουν από αυτά που έχουν προδιαγραφεί.



Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να **αναστείλει ή να ανακαλέσει τη διαπίστευση**, να μειώσει το πεδίο εφαρμογής μιας διαπίστευσης, να επιβάλει αναστολή στις επεκτάσεις του πεδίου εφαρμογής ή να απαιτήσει επαναξιολόγηση αν:

- Υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή σε κάποια πτυχή της υπόστασης ή της λειτουργίας του διαπιστευμένου φορέα, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωσή του με τους Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια ή που επηρεάζει την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής του διαπιστευμένου φορέα.
- Ο διαπιστευμένος φορέας δε συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Κανονισμών ή/και των συναφών κριτηρίων που προδιαγράφονται από το Ε.ΣΥ.Δ.



Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να ανακαλέσει τη διαπίστευση όταν:

- Στην περίπτωση διαπιστευμένου φορέα που ανήκει στην ιδιοκτησία κάποιου μεμονωμένου ατόμου, το άτομο αυτό έχει κηρύξει πτώχευση ή συνάψει συμβιβασμό για μερική εξόφληση των πιστωτών του.
- Ο διαπιστευμένος φορέας, ως εταιρεία, υποστεί εκκαθάριση, υποχρεωτική ή εθελούσια.
- Η διοίκηση του διαπιστευμένου φορέα παραλείψει με οποιονδήποτε τρόπο να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία.



Αν και η διαπίστευση αποτελεί ένδειξη της ακεραιότητας και ικανότητας ενός φορέα πιστοποίησης, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά εγγύηση εκ μέρους του Ε.ΣΥ.Δ. ότι ο διαπιστευμένος φορέας διατηρεί πάντοτε ένα συγκεκριμένο επίπεδο επίδοσης.

Οι οικονομικές διευθετήσεις ανάμεσα στον διαπιστευμένο φορέα και τους πελάτες του δεν εμπίπτουν σε καμία περίπτωση στην ευθύνη και τον έλεγχο του Ε.ΣΥ.Δ.



Προϋποθέσεις που πρέπει να ικανοποιούν οι φορείς πιστοποίησης

Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει:

- Να συμμορφώνεται με τους Κανονισμούς, τα συναφή κριτήρια και τις συνθήκες τις οποίες καθιερώνει το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με τη χρήση του λογοτύπου του Ε.ΣΥ.Δ. ή σχετικά με την αναφορά στη διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.
- Να αναφέρει ότι είναι διαπιστευμένος μόνο σε σχέση με εκείνες τις δραστηριότητες οι οποίες καθορίζονται στο συνοδευτικό έγγραφο διαπίστευσης.



- Να καταβάλει εγκαίρως τα οφειλόμενα τέλη, σύμφωνα με τον ισχύοντα κατάλογο τελών.
- Να μη χρησιμοποιεί τη διαπίστευσή του με τρόπο που να δυσφημεί το Ε.ΣΥ.Δ. και να μη κάνει οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με τη διαπίστευσή του, την οποία το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να θεωρήσει ως παραπλανητική.
- Να διακόψει τη χρήση διαπίστευσης και όλο το διαφημιστικό υλικό που περιέχει οποιαδήποτε αναφορά σ' αυτή, στην περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της διαπίστευσής του.
- Να επιστρέψει το πιστοποιητικό διαπίστευσης σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσής του από το Ε.ΣΥ.Δ.



- Να καταστήσει σαφές σε όλες τις συμβάσεις με τους πελάτες του ότι η διαπίστευσή του από το Ε.ΣΥ.Δ. ή οποιεσδήποτε από τις εκθέσεις ή πιστοποιητικά, δεν αποτελούν ούτε υπονοούν με κανένα τρόπο έγκριση προϊόντων ή υπηρεσιών από το Ε.ΣΥ.Δ.
- Να εξασφαλίζει ότι κανένα πιστοποιητικό ή έκθεση δε θα χρησιμοποιηθούν από πελάτη για σκοπούς προβολής ή διαφήμισης, αν το Ε.ΣΥ.Δ. κρίνει ότι αυτού του είδους η χρήση είναι παραπλανητική.
- Να εξασφαλίζει ότι οποιοδήποτε παράπονο από τρίτους διερευνάται εγκαίρως και επιλύεται.
- Η επωνυμία του φορέα να μη δημιουργεί ενδεχόμενη παραπλάνηση στο κοινό ως προς τις δραστηριότητες ή τις αρμοδιότητές του.



Συνθήκες που πρέπει να ικανοποιούν οι φορείς πιστοποίησης

Οι συνθήκες που πρέπει να ικανοποιεί ο Φορέας

Πιστοποίησης είναι οι εξής:

- Να προσφέρει σε όλους τους πελάτες του ποιότητα υπηρεσιών συνεπή με τους παρόντες Κανονισμούς και με το Πρότυπο ως προς το οποίο έχει διαπιστευθεί.
- Να προσφέρει στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του την αναγκαία πρόσβαση και συνεργασία, προκειμένου να είναι σε θέση το Ε.ΣΥ.Δ. να παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τους Κανονισμούς και τα συναφή κριτήρια.



- Οι κάτοχοι πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ., τα οποία έχουν απονεμηθεί από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης, πρέπει να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Ε.ΣΥ.Δ. να έχουν πρόσβαση στους χώρους εργασίας τους, προκειμένου να διεξάγουν διαδικασία αξιολόγησης. Οι διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης αναμένεται να κάνει τις αναγκαίες διευθετήσεις για το σκοπό αυτό με τους πελάτες του.



- Να χρησιμοποιεί σε έγγραφα, φυλλάδια ή διαφημιστικά μέσα, χωρίς παραλλαγές, τις ακόλουθες φράσεις: «Διαπιστευμένος Φορέας Πιστοποίησης καταχωρημένος με αριθμό εγγραφής» και «καταχωρημένος στον κατάλογο Φορέων Πιστοποίησης του Ε.ΣΥ.Δ. με αριθμό εγγραφής». Σε περίπτωση ανάκλησης της διαπίστευσης από το Ε.ΣΥ.Δ. , ο φορέας πιστοποίησης πρέπει να διακόψει αμέσως την έκδοση πιστοποιητικών με το λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ., να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την άμεση απόσυρση όλων των συναφών εγγράφων, φυλλαδίων και διαφημιστικού υλικού.



- Να εξετάζει κατά πόσον, αιτήματα για πιστοποίηση έχουν ήδη υποβληθεί σε άλλους φορείς πιστοποίησης και είναι σε εξέλιξη ή έχει δοθεί αρνητική απάντηση σ' αυτόν. Στην περίπτωση αυτή, τα αιτήματα πιστοποίησης επιτρέπεται να εξετάζονται από το Φορέα πιστοποίησης, εφόσον αυτός ενημερώσει το Ε.ΣΥ.Δ. γι' αυτή του την πρόθεση.
- Να γνωστοποιεί ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των επιχειρήσεων που έχουν πιστοποιήσει – ελέγξει.



Κοινοποίηση των αλλαγών

Ο Διαπιστευμένος Φορέας πρέπει:

- να πληροφορεί το Ε.ΣΥ.Δ. αμέσως σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές οι οποίες επηρεάζουν τη συμμόρφωσή του με τους παρόντες Κανονισμούς και τα αντίστοιχα Κριτήρια Διαπίστευσης ή που επηρεάζουν με άλλο τρόπο την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής διαπίστευσής του.



- να πληροφορεί το Ε.ΣΥ.Δ. σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή που αφορά τη νομική, εμπορική ή οργανωτική του δομή, την οργάνωσή του και τη διοίκησή του, την πολιτική του, τις διαδικασίες του, τα οικήματά του, το προσωπικό του, τους επιθεωρητές του, τον εξοπλισμό του, τις εγκαταστάσεις του, το περιβάλλον χώρο, τα άτομα που είναι εξουσιοδοτημένα να υπογράφουν, τη συμμόρφωσή του με τις απαιτήσεις του Ε.ΣΥ.Δ και το ιδιοκτησιακό του καθεστώς.



Τέλος και το Ε.ΣΥ.Δ. θα πρέπει να πληροφορεί εγκαίρως τους διαπιστευμένους φορείς για οποιεσδήποτε αλλαγές πρόκειται να γίνουν στους παρόντες Κανονισμούς και στα συναφή Κριτήρια και να δίνει κατάλληλη χρονική προθεσμία για την πραγματοποίηση των αναγκαίων προσαρμογών.



Τέλος Υποενότητας 1

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο την αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Σημειώματα

Σημείωμα Ιστορικού Εκδόσεων Έργου

Το παρόν έργο αποτελεί την έκδοση 1.0.

Έχουν προηγηθεί οι κάτωθι εκδόσεις:



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Πανεπιστήμιο Πατρών, Ευάγγελος Ψωμάς. «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας & Επιχειρηματική Αριστεία. Διαπίστευση & Πιστοποίηση». Έκδοση: 1.0. Πάτρα 2015. Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση: <https://eclass.upatras.gr/modules/document/document.php?course=DEAPT114>.



Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά, Μη Εμπορική Χρήση Παρόμοια Διανομή 4.0 [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ως **Μη Εμπορική** ορίζεται η χρήση:

- που δεν περιλαμβάνει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό όφελος από την χρήση του έργου, για το διανομέα του έργου και αδειοδόχο
- που δεν περιλαμβάνει οικονομική συναλλαγή ως προϋπόθεση για τη χρήση ή πρόσβαση στο έργο
- που δεν προσπορίζει στο διανομέα του έργου και αδειοδόχο έμμεσο οικονομικό όφελος (π.χ. διαφημίσεις) από την προβολή του έργου σε διαδικτυακό τόπο

Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

