

Πανεπιστήμιο Πατρών

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΒΑ)

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Ερευνητική Μελέτη με θέμα:

Σχέση θεράποντος ιατρού με ασθενή.

Αρ. μητρώου μεταπτυχιακής/κου φοιτήτριας/τη…………….

Ονοματ/μο μεταπτυχιακής/κου φοιτήτριας/τη……………………………………..

Αύξων Αρ. ερωτηματολογίου……………

Ερωτηματολόγιο

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q1. Παρακαλώ να σημειώσετε με ένα 🗹, το βαθμό που συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις παρακάτω προτάσεις, έχοντας ως πρότυπο αναφοράς τον γιατρό που έχετε ξεχωρίσει ως τον καλύτερο και τον έχετε επισκεφτεί είτε συχνά, είτε περιστασιακά.**  | **Συμφωνώ****Απόλυτα** | **Συμφωνώ** | **Ούτε συμφωνώ****Ούτε διαφωνώ** | **Διαφωνώ** | **Διαφωνώ****Πλήρως** |
| 1 | Αναφέρει και θετικά και αρνητικά επιστημονικά στοιχεία που σχετίζονται με την κατάσταση της υγείας μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 2 | Προκειμένου να είναι επιστημονικά ακριβής μπορεί να συμφωνήσει σε ιατρικά δεδομένα που δείχνουν ότι η αρχική του διάγνωση δεν ήταν τόσο ακριβής | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 3 | Γνωρίζει καλά τις ανεπιθύμητες ιδιότητες των φαρμάκων του και το πώς μπορούν αυτές να αντιμετωπιστούν (να μειωθεί η έντασή και η συχνότητα εμφάνισής τους) | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 4 | Δεν παραμελεί την παράθεση στοιχείων, που του έχω ζητήσει προκειμένου να κατανοήσω καλύτερα την πάθησή μου  | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 5 | Απαντάει άμεσα στις απορίες μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 6 | Απαντάει στις ερωτήσεις μου (για το φάρμακο και την πάθηση) με πολύ μεγάλη ακρίβεια | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 7 | Δείχνει κατανόηση | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 8 | Είναι ευφυής | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 9 | Είναι καλά οργανωμένος | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 10 | Αναπτύσσει επιστημονικές συζητήσεις μαζί μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 11 | Είναι ικανός να διαχειριστεί δυσκολίες που προκύπτουν | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 12 | Αναπτύσσει φιλικές συζητήσεις μαζί μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 13 | Επιδιώκω να διατηρώ μακροχρόνιες σχέσεις με τον γιατρό μου  | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 14 | Γενικά είμαι άνθρωπος που επενδύει σε μακροχρόνιες σχέσεις | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 15 | Προτιμώ να παρακολουθεί ένας γιατρός που γενικά γνωρίζω χρόνια | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 16 | Η σχέση μου με τον γιατρό θα είναι μακροχρόνια ωφέλιμη | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 17 | Όταν ένας γιατρός είναι συνεπής νιώθω μια προτίμηση σε αυτόν  | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 18 | Δεν ψάχνω να βρω άλλους γιατρούς μιας ειδικότητας όταν έχω μια εδραιωμένη σχέση με έναν συγκεκριμένο γιατρό | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 19 | Είμαι διατεθειμένος να διατηρήσω τη σχέση που έχω με τον γιατρό μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 20 | Αν υπάρξει οποιαδήποτε προστριβή ανάμεσα σε μένα και στον γιατρό που επισκέφτηκα πρώτη φορά πολύ δύσκολα θα ξαναπήγαινα σε αυτόν | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 21 | Αν υπάρξει διαφωνία με τον γιατρό μου δεν θα τον επισκεπτόμουν ξανά | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 22 | Γενικά δεν θέλω να επισκέπτομαι γιατρούς που μου προκαλούν ένταση | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 23 | Είναι κάποιος που μπορώ να εμπιστευτώ | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 24 | Είναι πάντα ειλικρινής στις συνδιαλλαγές μαζί μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 25 | Νοιάζεται | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 26 | Έχει τις ίδιες αξίες και πιστεύω με εμένα | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 27 | Είναι ευγενικός | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 28 | Φέρεται με σεβασμό | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 29 | Είναι έμπειρος | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 30 | Τηρεί τις υποσχέσεις του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 31 | Είναι ακριβής σε αυτά που λέει | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 32 | Μπορώ να έχω πρόσβαση σε αυτόν έγκαιρα | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 33 | Μου παρέχει καλά οργανωμένες θεραπευτικές λύσεις που ταιριάζουν στις ανάγκες μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 34 | Είναι βέβαιο ότι μπορώ να τον βλέπω όποτε τον χρειάζομαι | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 35 | Μου παρέχει πληροφορίες που του έχω ζητήσει σε εύλογο χρονικό διάστημα | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 36 | Είναι πάντα καλά οργανωμένος και προετοιμασμένος | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 37 | Εκπληρώνει τον ρόλο και αναλαμβάνει τις ευθύνες του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 38 | Γενικά με ρωτάει για κάθε τι που μπορεί να με προβληματίζει | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 39 | Έχει ικανότητες να γίνει ένας καλός φίλος | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 40 | Καθιστά σίγουρο ότι μπορώ να τον βρω όποτε τον χρειάζομαι για κάτι σημαντικό | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 41 | Με ακούει πολύ προσεκτικά | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 42 | Δεν βιάζεται να μιλήσει, περιμένει να ολοκληρώσω αυτό που έχω να πω | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 43 | Κάνει ερωτήσεις σχετικά με το τι θέλω να μάθω | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 44 | Ακούει τις σκέψεις μου και δεν μιλάει μόνος του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 45 | Είναι πολύ εκφραστικός (π.χ. Όταν είναι χαρούμενος φαίνεται στο βλέμμα του) | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 46 | Αντιλαμβάνεται το κατά πόσο είμαι έτοιμος να ακούσω κάτι | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 47 | Μπορεί να καταλάβει την διάθεσή μου και να συμπεριφερθεί ανάλογα | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 48 | Είναι ικανός να διαχειριστεί τις καταστάσεις | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 49 | Είμαι ικανοποιημένος/η από την ποιότητα πληροφόρησης που μου παρέχει  | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 50 | Συνολικά, είμαι πολύ ικανοποιημένος από την επικοινωνία που έχω με αυτόν τον γιατρό | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 51 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την επαγγελματική του συγκρότηση | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 52 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την επιστημονική του κατάρτιση | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 53 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την διακριτικότητά του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 54 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την ταχύτητα απόκρισής του στα αιτήματά μου (πχ βρίσκει χρόνο να με εξετάσει ενώ έχει κλείσει τα ραντεβού του για εκείνη την μέρα) | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 55 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την αμεσότητα του και την ορθότητα του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 56 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την θεραπεία που έχω λάβει | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 57 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την συνέπειά του στα ραντεβού του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 58 | Είμαι απόλυτα ικανοποιημένος από την τήρηση των υποσχέσεών του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 59 | Συναντάει τις προσδοκίες μου | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 60 | Εκπληρώνει τον ρόλο και αναλαμβάνει τις ευθύνες του | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 61 | Θα συνιστούσα τον γιατρό που θεωρώ καλύτερο σε κάθε περίπτωση που γνωρίζω ότι χρειάζονται γιατρό | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 62 | Θα επισκεπτόμουν αυτόν τον γιατρό στο ιατρείο του και σε περίπτωση που η ασθένεια που είχα να αντιμετωπίσω δεν ήταν αντικείμενο της ειδικότητας του προκειμένου να με εξετάσει και να κάνει και αυτός διάγνωση | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 63 | Σε κάθε περίπτωση θα τηλεφωνούσα στο γιατρό αυτόν προκειμένου να μάθω ποια είναι η άποψή του για το πρόβλημα υγείας που αντιμετωπίζω | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |

Q2. Σε πιά ειδικότητα ανήκει ο/η γιατρός:

1) Παθολόγος ❑ 2) Καρδιολόγος ❑ 3) Νευρολόγος ❑ 4) Γυναικολόγος ❑

5) Ψυχίατρος ❑ 6) Ουρολόγος ❑ 7) Πνευμονολόγος ❑ 8) Ορθοπεδικός ❑

8) Άλλο (αναφέρατε τι).............................................

**Παρακαλούμε πείτε μας λίγα λόγια για σας**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Q3 | Φύλο | 1) Άνδρας ❑ | 2) Γυναίκα ❑ |
| Q4 | Ηλικία | 1) Κάτω των 18 ❑2 18-21 ❑3) 22-25 ❑4) 26-30 ❑ | 5) 31-35 ❑6) 36-40 ❑7) 41-45 ❑8) 46-50 ❑ | 9) 51-55 ❑10) 56 – 60 ❑11) 61 - 65 ❑12) Άνω των 65 ❑ |  |
| Q5 | Οικογενειακή κατάσταση | 1) Άγαμος ❑ | 3) Διαζευγμένος/η ❑ |
| 2) Έγγαμος ❑ | 4) Χήρος ❑ |
| Q6 |  Παιδιά | 1) Ναι ❑ | 2) Όχι ❑ |
| Q7 | Χρόνια που πάσχετε από κάποια πάθηση | 1) 1-5 ❑ | 3) 11-15 ❑ |
|  2) 6-10 ❑ | 4) 16 και άνω ❑ |
| Q8 | Δεν έχω χρόνια πάθηση, επισκέπτομαι μόνο περιστασιακά, ή για προληπτικές εξετάσεις τον γιατρό μου ❑ |
| Q9 | Επίπεδο σπουδών | 1) Δευτεροβάθμια εκπαίδευση ❑ | 3) Μεταπτυχιακό Δίπλωμα ❑ |
| 2) Τριτοβάθμια εκπαίδευση ❑ | 4) Διδακτορικό Δίπλωμα ❑ |
|  |  5) Άλλο……………………………….. |
| Q10 | Απασχόληση | 1) Δημόσιος Υπάλληλος ❑ | 4) Άνεργος ❑ |
| 2) Ιδιωτικός Υπάλληλος ❑ | 5) Συνταξιούχος ❑ |
| 3) Ελεύθερος επαγγελματίας ❑ | 6)Άλλο \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Q11 | Μηνιαίο εισόδημα | 1) Κάτω των 500 € ❑ | 4) 1501 – 2000 € ❑ |
| 2) 501-1000 € ❑ | 5) 2001 – 2500 € ❑ |
| 3) 1001 – 1500 € ❑ | 6) Άνω των 2501 € ❑ |
|  Q12 | Η υγεία σας είναι | Πολύ κακή j |  Κακή k | Μέτρια l | Καλή m | Πολύ Καλή n |
|  Q13 | Προσέρχομαι στο ιατρείο | Κάθε μήνα j | Κάθε 2 μήνες k | Κάθε 3 μήνες l | Κάθε 6 μήνες m | Πιο σπάνια n |

**ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ**