

Σύγχρονες Εφαρμογές Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών

Ενότητα 9: Διανομή, συλλογή και επεξεργασία
ερωτηματολογίων με τη χρήση του Διαδικτύου

Διδάσκων: Νικόλαος Τσέλιος

Τμήμα Επιστημών της

Εκπαίδευσης και της Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Πανεπιστήμιο Πατρών, Σχολή Κοινωνικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών, Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία, Νικόλαος Τσέλιος, «Σύγχρονες Εφαρμογές Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών». Έκδοση: 1.0. Πάτρα 2014. Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση: <https://eclass.upatras.gr/courses/PN1407/>

Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά, Μη Εμπορική Χρήση Παρόμοια Διανομή 4.0 [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων»



[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ως **Μη Εμπορική** ορίζεται η χρήση:

- που δεν περιλαμβάνει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό όφελος από την χρήση του έργου, για το διανομέα του έργου και αδειοδόχο
- που δεν περιλαμβάνει οικονομική συναλλαγή ως προϋπόθεση για τη χρήση ή πρόσβαση στο έργο
- που δεν προσπορίζει στο διανομέα του έργου και αδειοδόχο έμμεσο οικονομικό όφελος (π.χ. διαφημίσεις) από την προβολή του έργου σε διαδικτυακό τόπο

Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους



Σκοποί ενότητας

- ⦿ Να αναγνωρίσει ο φοιτητής τη χρησιμότητα των ερωτηματολογίων
- ⦿ Να έρθει σε επαφή με δύο πολύ γνωστά ερωτηματολόγια: το SUS και το Big 5 Personality Test
- ⦿ Να είναι σε θέση να δημιουργήσει από την αρχή ένα ερωτηματολόγιο με το εργαλείο Kwik Surveys

Περιεχόμενα ενότητας

- Περιγραφή: Συζήτηση για τους τύπους ερωτηματολογίων και τα είδη μεταβλητών. Παρουσιάζονται το ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Ευχρηστίας SUS καθώς και το Big 5 Personality Test. Τέλος αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο μπορούμε να δημιουργήσουμε από την αρχή ερωτηματολόγια με τη βοήθεια του εργαλείου Kwik Surveys.
- Λέξεις Κλειδιά: Ερωτηματολόγια, Αξιολόγηση Ευχρηστίας, SUS, Big 5 Personality Test, Kwik Surveys

Συμπλήρωση ερωτηματολογίων

- Δοκιμασμένη μέθοδος καταγραφής
 - Των απόψεων των μανθανόντων
 - της αντίδρασης των χρηστών στη χρήση ενός λογισμικού ή προϊόντος
- Ένα ερωτηματολόγιο πρέπει να διαχυθεί σε (σχετικά) μεγάλο πλήθος υποκειμένων
- Η ευκρίνεια στη διατύπωση των ερωτήσεων είναι βασικό χαρακτηριστικό των ερωτηματολογίων
- **Μειονεκτήματα:**
 - υποκειμενική άποψη των χρηστών για το σύστημα
 - Πολλές φορές οι χρήστες εκφράζουν θετικές ή αρνητικές κρίσεις όχι επειδή αυτό προκύπτει από την προσωπική τους εμπειρία

Τύποι ερωτηματολογίων-1

ανοικτές ερωτήσεις

Κατά την γνώμη σας τα μηνύματα λάθους είναι ευκολονόητα;

κλειστές ερωτήσεις

Χρησιμοποιείτε τα Πλήκτρα λειτουργιών (function keys) ;

πάντα [], συχνά [], σπάνια [], ποτέ [].

προκαθορισμένη κλίμακα πολλαπλών σημείων (multipoint scale)

Παρέχονται επεξηγήσεις κατά την εγκατάσταση του λογισμικού:

καθόλου -2 -1 0 1 2 συνεχώς

Τύποι ερωτηματολογίων-2

Πίνακες Σημασιολογικής Διαφοροποίησης (Semantic Differentials)

Κυκλώστε τον αριθμό που ταιριάζει καλύτερα στην άποψη σας για τη διεπιφάνεια:

Απλή	3	2	1	0	1	2	3	Σύνθετη
Αξιόπιστη	3	2	1	0	1	2	3	Αναξιόπιστη
Ελκυστική	3	2	1	0	1	2	3	Απωθητική

κλίμακας Συμφωνώ/Διαφωνώ:

Πιστεύω ότι οι υπολογιστές μπορούν να παίξουν σημαντικό ρόλο στην εκπαίδευση

Συμφωνώ έντονα Συμφωνώ

Συμφωνώ με επιφυλάξεις

Ουδέτερος

Διαφωνώ ελαφρά Διαφωνώ

Διαφωνώ έντονα

κατάταξη αντικειμένων

Κατατάξτε τις παρακάτω λειτουργίες με βάση τη χρησιμότητα τους: (κλίμακα από 1-4, με 1 την πιο χρήσιμη λειτουργία:

PASTE [] DUPLICATE [] GROUP [] CLEAR []

Είδη μεταβλητών

- ⦿ **Ονομαστικές (nominal)** αυτές που οι τιμές τους έχουν διαφορετική περιγραφή
- ⦿ **Ταξινομικές (ordinal)** αυτές που οι τιμές τους μπορούν να διαταχθούν σε μια σειρά
- ⦿ **Διαστήματος (interval)** μπορεί να οριστεί μόνο η έννοια της απόστασης
- ⦿ **Αναλογίας (ratio)** υπάρχει η έννοια του μηδέν

Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης Ευχρηστίας

QUIS	Questionnaire for User Interface Satisfaction	Chin <i>et al.</i> , 1988	27 questions
PUEU	Perceived Usefulness and Ease of Use	Davis, 1989	12 questions
NAU	Nielsen's Attributes of Usability	Nielsen, 1993	5 attributes
NHE	Nielsen's Heuristic Evaluation	Nielsen, 1993	10 heuristics
CSUQ	Computer System Usability Questionnaire	Lewis, 1995	19 questions
ASQ	After Scenario Questionnaire	Lewis, 1995	3 questions
PHUE	Practical Heuristics for Usability Evaluation	Perlman, 1997	13 heuristics
PUTQ	Purdue Usability Testing Questionnaire	Lin <i>et al.</i> , 1997	100 questions
USE	USE Questionnaire	Lund, 2001	30 questions
SUS	System Usability Scale	Brooke, 1996).	10 questions

System Usability Scale

- 10 ερωτήσεις, 5 positively-worded, 5 negatively-worded
- Κλίμακα 5 σημείων (Διαφωνώ / Συμφωνώ)
- SUS score [0-100]
 - Score1: Ερωτήσεις 1,3,5,7,9 => [Τιμή Απάντησης – 1]
 - Score 2: Ερωτήσεις 2,4,6,8,10 => [5 – Τιμή Απάντησης]
 - Final = (Score1 + Score2) x 2.5
- Bangor et al, 2009
 - SUS = 51 => OK
 - SUS = 72 => Good
 - SUS = 85 => Excellent

	Strongly disagree				Strongly agree	
1. I think that I would like to use this system frequently.	☐	☐	☐	☐	☒	4
	1	2	3	4	5	
2. I found the system unnecessarily complex.	☐	☐	☐	☒	☐	1
	1	2	3	4	5	
3. I thought the system was easy to use.	☐	☒	☐	☐	☐	1
	1	2	3	4	5	
4. I think I would need the support of a technical person to be able to use this system.	☒	☐	☐	☐	☐	4
	1	2	3	4	5	
5. I found the various functions in this system were well integrated.	☐	☒	☐	☐	☐	1
	1	2	3	4	5	
6. I thought this system was too inconsistent.	☐	☐	☒	☐	☐	2
	1	2	3	4	5	
7. I would imagine that most people would learn to use this system very quickly.	☐	☒	☐	☐	☐	1
	1	2	3	4	5	
8. I found the system very cumbersome to use.	☐	☐	☐	☒	☐	1
	1	2	3	4	5	
9. I felt very confident using the system.	☐	☐	☐	☐	☒	4
	1	2	3	4	5	
10. I needed to learn a lot of things before I could get going with this system.	☐	☒	☐	☐	☐	3
	1	2	3	4	5	
Total = 22						SUS Score = 22 x 2.5 = 55

Big Five personality test

- ⦿ Από τα πλέον αξιόπιστα ψυχομετρικά εργαλεία μέτρησης της προσωπικότητας
- ⦿ 5 βασικά χαρακτηριστικά
 - **Εξωστρέφεια** (Extraversion): κοινωνικός, ομιλητικός, ισχυρογνώμων, ενεργητικός, φιλόδοξος, δραστήριος
 - **Συγκαταβατικότητα** (Agreeableness): συνεργάσιμος, φερέγγυος, καλοπροαίρετος, συμπονετικός, ευγενικός, ευέλικτος, καλόκαρδος, ανεκτικός, δείχνει ενδιαφέρον
 - **Ευσυνειδησία** (Conscientiousness): υπεύθυνος, αξιόπιστος, οργανωμένος, έχει θέληση για επιτυχία, αφοσιωμένος, διεξοδικός, οργανωτικός, εργάζεται σκληρά
 - **Συναισθηματική Σταθερότητα** (Emotional Stability/ Neuroticism): ήρεμος, ασφαλής, δεν είναι νευρωτικός, δεν ταραάζεται εύκολα
 - **Δεκτικότητα στην Εμπειρία** (Openness to Experience): αισθητικά ευαίσθητος, έχει φαντασία, ελεύθερο πνεύμα, διανοούμενος, περίεργος (δηλαδή διερευνητικός), ανοιχτόμυαλος, καινοτόμος, γνήσιος, έξυπνος

Εξέλιξη των χαρακτηριστικών με την ηλικία

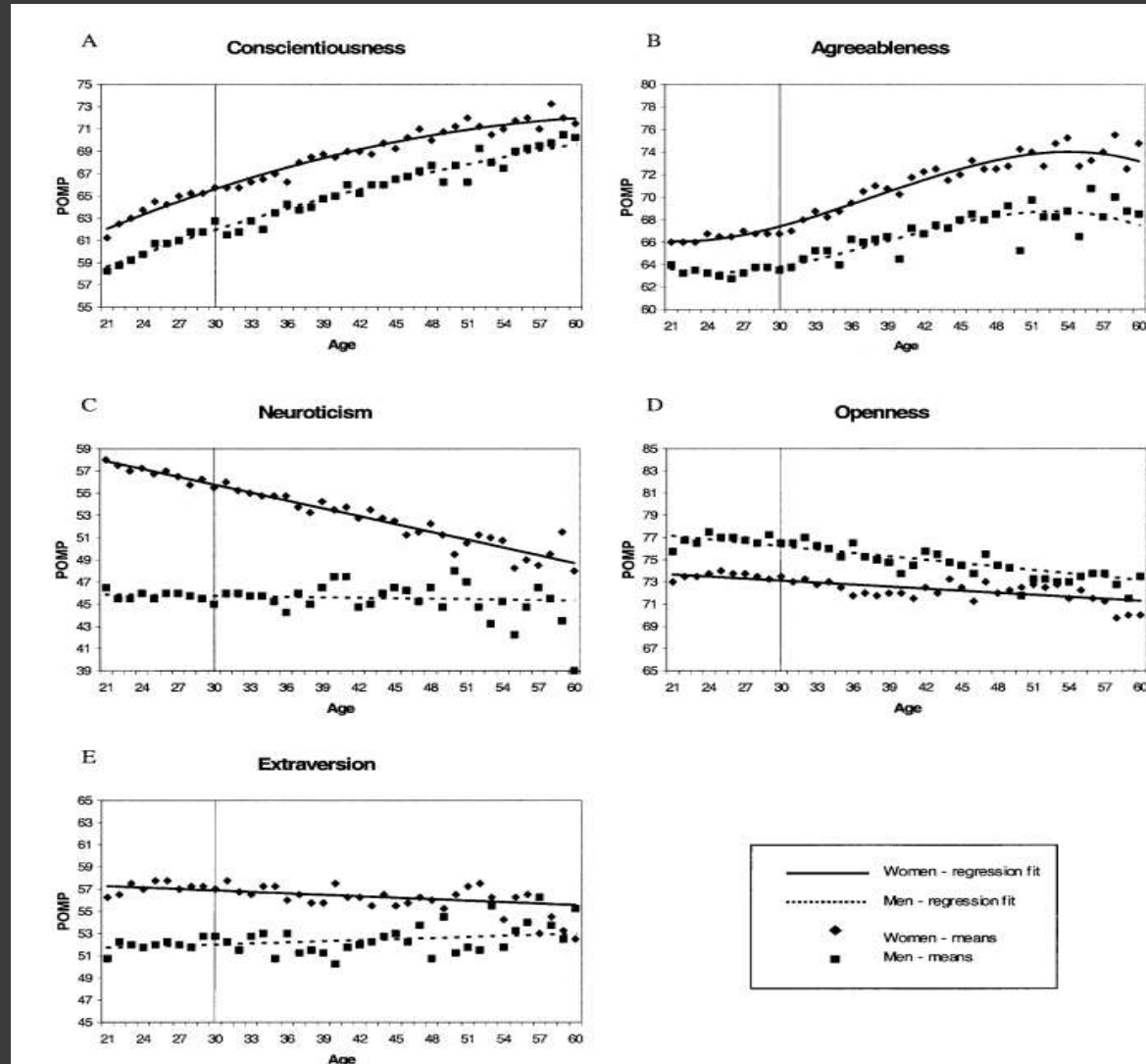
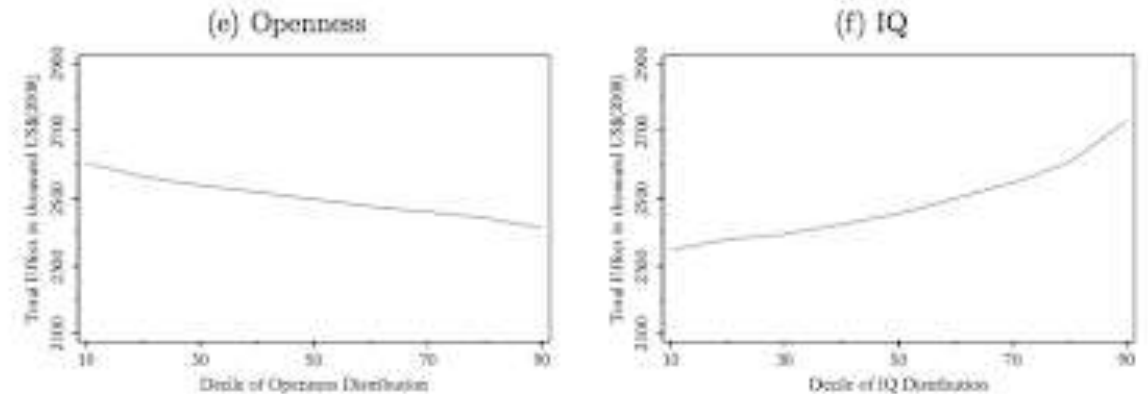
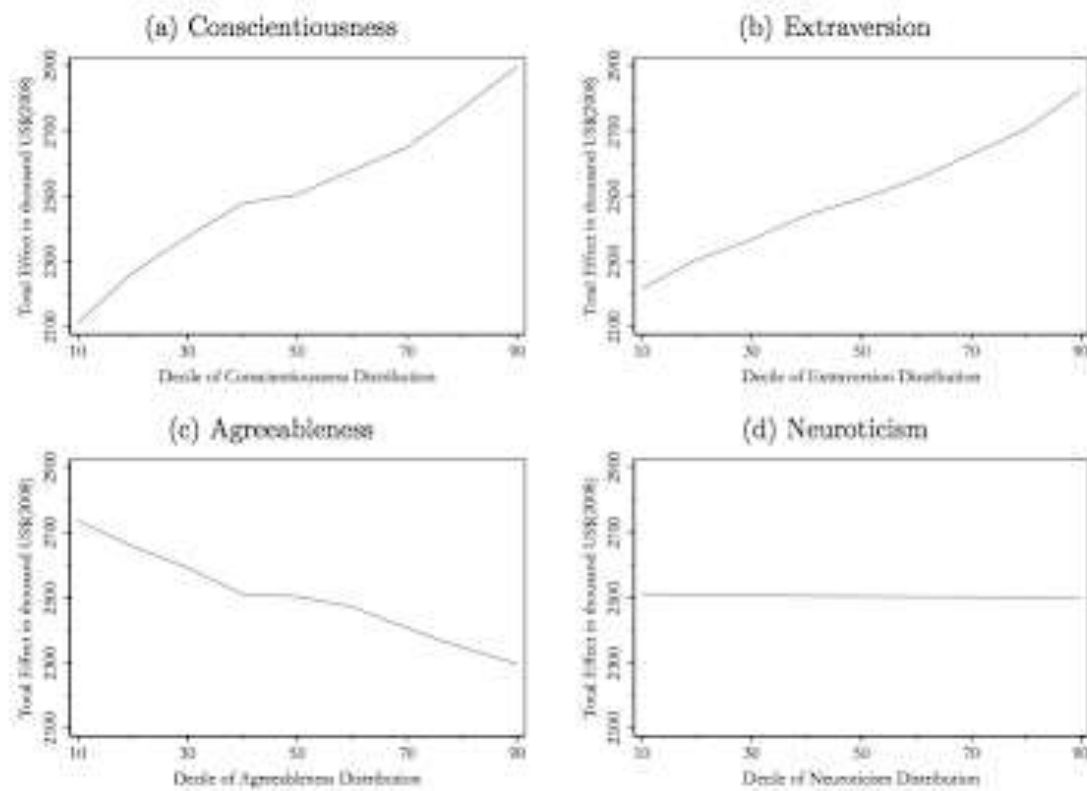


Figure 1. Mean Big Five scores broken down by age and gender, with fit curves from the regression models (see Table 2). Vertical lines at age 30 indicate when the plaster hypothesis predicts that personality stops changing. POMP = percentage of maximum possible.

Terman study: Παρατήρηση για 40 έτη 1538 εξαιρετικά ευφυών ανθρώπων (IQ >135, 1923-)

Figure 7: The Total Effect of Personality and IQ on Lifetime Earnings

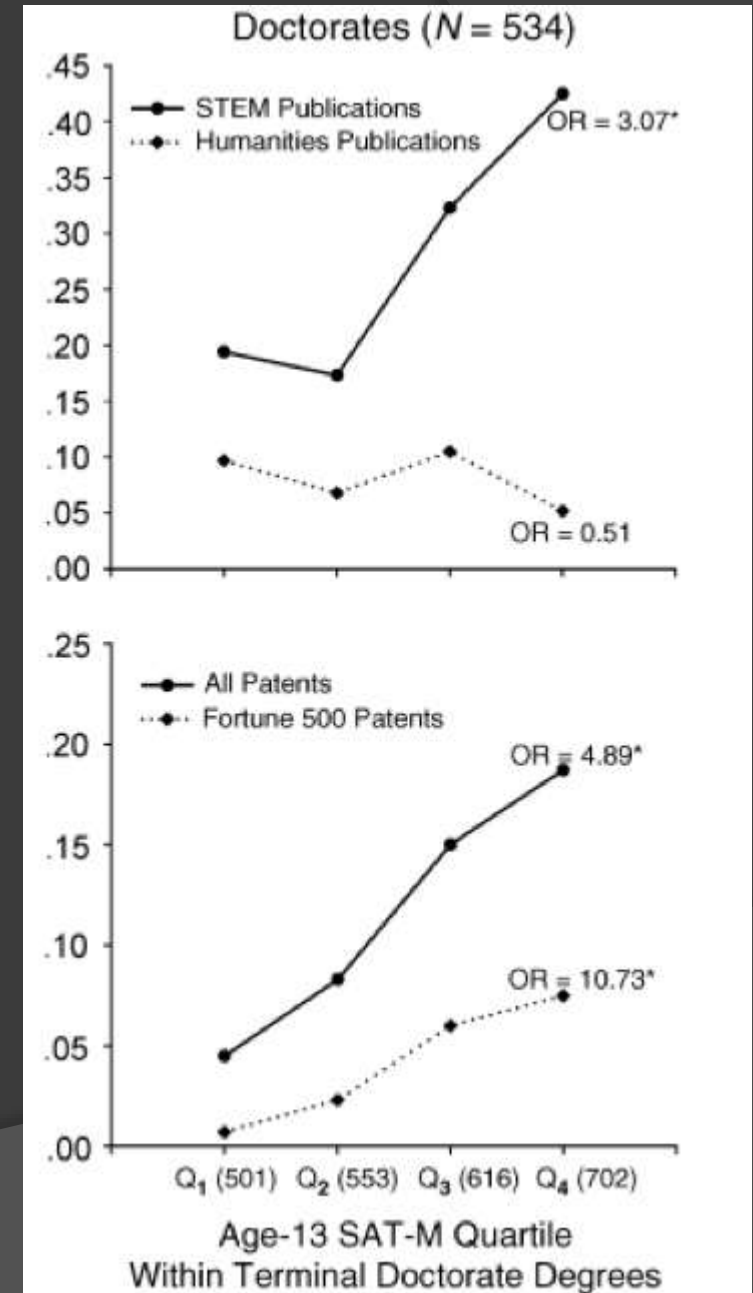


Notes: The predictions of lifetime earnings are based on the regression presented in Table 5. Lifetime earnings are the per-person sums of earnings from age 18 to 75, in thousand US-Dollars of the year 2008. They are not discounted. As a baseline, we used means of all covariates, and vary only the factor score in question; thus implicitly holding constant all variables including the other factor scores.

Εισοδήματα για την ηλικία 18-75 σε σταθερές τιμές 2008. Κλίμακα 2.1-2.9 εκατ USD

Άλλα συμπεράσματα

- ⦿ Αποδόσεις της εκπαίδευσης για άντρες:
 - Bachelor-high school: 11.1%
 - PhD-Bachelor 6.7%
- ⦿ Ακόμα και στους εξαιρετικά ευφυείς ανθρώπους υπάρχουν διαφορές 1 εκατ. (Top-bottom)
 - http://www.iza.org/conference_files/CoNoCoSk2011/gensowski_m6556.pdf



Διεξαγωγή

- ◎ Ελληνικά <https://www.surveymonkey.com/s/NT5PC7N>
- ◎ Ελληνική απόδοση (pdf)
<https://drive.google.com/file/d/0ByB685KehfWINGZ4aG1ndzYtX2c/edit?usp=sharing>
- ◎ Βαθμολογία
- ◎ http://ipip.ori.org/New_IPIP-50-item-scale.htm
 - Θετικές 1-5
 - Αρνητικές 5-1
 - Αθροίζουμε ανά κατηγορία και συνολικά
 - <http://ipip.ori.org/newScoringInstructions.htm>
- **(1) Extraversion, (2) Agreeableness, (3) Conscientiousness, (4) Emotional Stability, (5) Intellect/Imagination**

Ανάλυση για τις αποδόσεις της εκπαίδευσης στην Ελλάδα

© <http://slideplayer.gr/slide/2623332/>

Big Five: Πηγές

- ⦿ <http://www.outofservice.com/bigfive/>
- ⦿ Για μια καλή σύνοψη (<http://pages.uoregon.edu/sanjay/bigfive.html>) από τον Srivastava.
- ⦿ Επίσης σχετικό κεφάλαιο σε βιβλίο <http://www.ocf.berkeley.edu/~johnlab/pdfs/2008chapter.pdf>
- ⦿ Εισοδήματα και χαρακτηριστικά (<http://infoproc.blogspot.gr/2011/04/earnings-effects-of-personality.html>)
- ⦿ Wikipedia http://en.wikipedia.org/wiki/Big_Five_personality_traits
- ⦿ Εξέλιξη των χαρακτηριστικών με την ηλικία και ως προς το φύλο (πολύ ενδιαφέρον <http://psdlab.uoregon.edu/pubs/b5development.pdf>)

Kwik Surveys – Εισαγωγή

- Εργαλείο για τη δημιουργία ερωτηματολογίων
- Δωρεάν, Απλό, Με πολλές δυνατότητες
- www.kwiksveys.com
- Μειονέκτημα: Η δωρεάν έκδοση εμφανίζει διαφημίσεις

Kwik Surveys makes your job easy
Design surveys, forms, polls and feedback forms



The only tool
you need



Free and
unlimited



Fast and easy



Instant reports

Kwik Surveys – Επισκόπηση (1/2)

■ Σχεδιασμός

- ❖ 11 Τύποι Ερωτήσεων: πολλαπλής επιλογής, ελεύθερο κείμενο, βαθμονομημένης κλίμακας κλπ
- ❖ http://www.kwiksveys.com/docs/?Appendix:Question_Types
- ❖ Τυχαία/Προκαθορισμένη σειρά εμφάνισης ερωτήσεων
- ❖ Προαιρετικές/Υποχρεωτικές ερωτήσεις
- ❖ Ρυθμίσεις εμφάνισης: πρότυπα, λογότυπο, χρώματα κλπ

■ Διανομή

- ❖ Email, Υπερσύνδεσμος, Popup
- ❖ Προσδιορισμός ημερομηνίας έναρξης και λήξης
- ❖ Μηχανισμός Αυθεντικοποίηση χρηστών
- ❖ Ρυθμίσεις υποβολής: block duplicate, edit responses κλπ

Kwik Surveys – Επισκόπηση (2/2)

■ Ανάλυση

- ❖ Επισκόπηση αποτελεσμάτων σε πραγματικό χρόνο
- ❖ Διαμοιρασμός αποτελεσμάτων με υπερσύνδεσμο
- ❖ Εξαγωγή και Αποθήκευση αποτελεσμάτων: .xls, .csv, .xml
- ❖ Φίλτρα επιλογής δεδομένων
- ❖ Γραφική αναπαράσταση

Kwik Surveys – Εγγραφή

1

It's free!
Get started today

[Start here >](#) [Sign up](#)

Our service is 100% free and fully featured, everything you need to create surveys, forms and polls.

2

Register with KwikSurveys.com

Username Use this to login.

Email address A confirmation email will be sent.

Password

Confirm Password

[Sign up](#)

Kwik Surveys – Δραστηριότητα

1/2

Ερωτηματολόγιο-Δραστηριότητα

Ένα μικρό ερωτηματολόγιο για να δούμε πως μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το Kwik Surveys!

* 1. Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

☒ 0 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 5-6 ☐ 6+

[Καθαρισμός](#)

2. Ποιο από τα παρακάτω λογισμικά έχετε εγκατεστημένο στον προσωπικό σας υπολογιστή;

☐ Microsoft Office ☐ Skype ☐ Adobe Reader ☐ SPSS/PASVV

[Καθαρισμός](#)

ΑΜΟ:

3. Ποιο από τα παρακάτω designs σας αρέσει περισσότερο;



☒ Design 1 ☐ Design 2 ☐ Design 3

[Καθαρισμός](#)

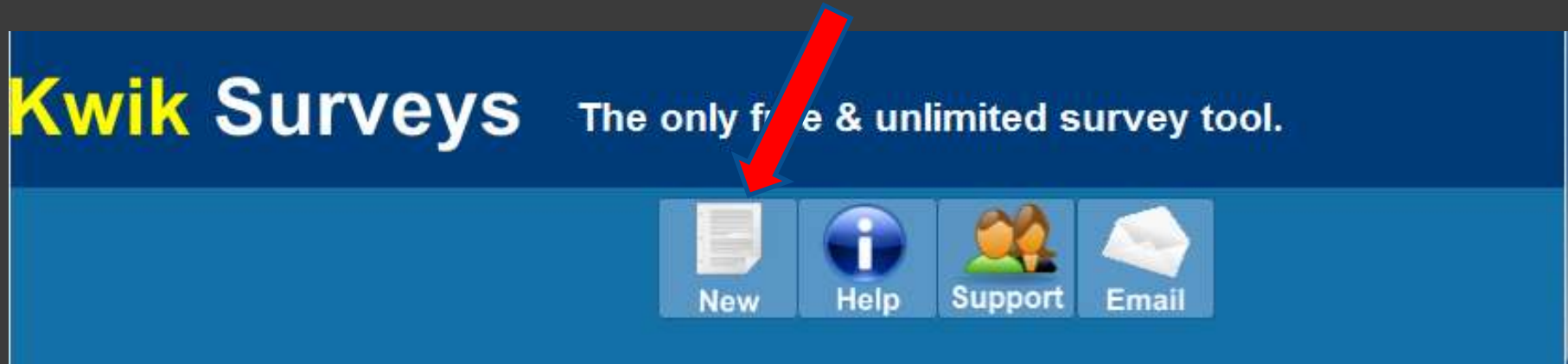
[Επόμενο>>](#)

2/2

4. Περιγράψτε τι θα αλλάζετε στο σύστημα.

[<< Προηγούμενο](#) [Υποβολή >](#)

Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου



Όνομα, Τίτλος και Περιγραφή

Ερωτηματολόγιο-Δραστηριότητα ΠΑΚΕ

Ένα μικρό ερωτηματολόγιο για να δούμε πως μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το Kwik Surveys!

The screenshot shows the Kwik Surveys interface. At the top, there is a blue navigation bar with icons for Back, Help, Support, and Home. Below this is a toolbar with buttons for Settings, Results, Export, Launch, and Preview. The main content area has a text input field for the survey name, currently labeled "Survey name:Untitled Survey". Below this is a text input field for the page title, labeled "Click to add page title...". Below that is a text input field for the page description, labeled "Page description". At the bottom, there is a button labeled "Add Question". Three red arrows with numbers 1, 2, and 3 point to the survey name, page title, and page description fields respectively.

1

2

3

Back Help Support Home

Settings Results Export Launch Preview

Survey name:Untitled Survey

Click to add page title...

Page description

Add Question

Δημιουργία 1^{ης} Ερώτησης (1/4)

* 1. Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

☐ 0 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 5-6 ☐ 6+

[Καθαρισμός](#)

Back Help Support Home

Settings Style Results Export Launch Preview

Survey name: Untitled Survey Add Move Copy Delete Page 1 ▾

Ερωτηματολόγιο-Δραστηριότητα ΠΑΚΕ

Page description

Ένα μικρό ερωτηματολόγιο για να δούμε πως μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε Kwic Surveys!

Add Question

Δημιουργία 1^{ης} Ερώτησης (2/4)

* 1. Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

☐ 0

☐ 1-2

☐ 2-3

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 6+

[Καθαρισμός](#)

Question text Answers & Options Preview Save & Exit

Question Text

Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

Δημιουργία 1^{ης} Ερώτησης (3/4)

* 1. Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

☐ 0

☐ 1-2

☐ 2-3

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 6+

[Καθαρισμός](#)

Question text

Answers & Options

Preview

Save & Exit

Question type ([See example questions](#))

Multiple Choice (Single answer)



Answer Choices

Enter your answer options on separate lines below or select a predefined group

0
1-2
2-3
3-4
5-6
6+

Check Spelling

Question options

Display options

Horizontal Buttons



☒ Require answer

Validation message:

Η ερώτηση αυτή είναι υποχρεωτική.

Δημιουργία 1^{ης} Ερώτησης (4/4)

* 1. Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

☒ 0

☐ 1-2

☐ 2-3

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 6+

[Καθαρισμός](#)

Question text

Answers & Options

Preview

Save & Exit

Δημιουργία 2^{ης} Ερώτησης (1/2)

2. Ποιο από τα παρακάτω λογισμικά έχετε εγκατεστημένο στον προσωπικό σας υπολογιστή;

☐ Microsoft Office

☐ Skype

☐ Adobe Reader

☐ SPSS/PASW

[Καθαρισμός](#)

Άλλο:

Question text | Answers & Options | Preview | Save & Exit

Question Text

Styles | Format | Font | Size | **B** *I* U | | | | | | | | | | Source

Ποιο από τα παρακάτω λογισμικά έχετε εγκατεστημένο στον προσωπικό σας υπολογιστή;

Δημιουργία 2^{ης} Ερώτησης (2/2)

2. Ποιο από τα παρακάτω λογισμικά έχετε εγκατεστημένο στον προσωπικό σας υπολογιστή;

☐ Microsoft Office

☐ Skype

☐ Adobe Reader

☐ SPSS/PASW

[Καθαρισμός](#)

Άλλο:

Question text | **Answers & Options** | Preview | Save

Question type ([See example questions](#))

Multiple Choice (Multiple answers) ▼

Answer Choices

Select a predefined answer set --Select-- ▼

or

enter each option on a separate line in the area below

Microsoft Office
Skype
Adobe Reader
SPSS/PASW

Check Spelling

☐ Randomize / Sort Answers

Question options

Maximum number of responses

Display options

Buttons ▼ 4 Columns ▼

☒ Additional Comment Field

Comment Label:

Άλλο:

Input Box Size:

One Line ▼ 40 Wide ▼

Δημιουργία 3^{ης} Ερώτησης (1/2)



Question text Answers & Options Preview Save & Exit

Question Text

Ποιά από τα παρακάτω designs σας αρέσει περισσότερο;

Three design templates for a question page, labeled Design 1, Design 2, and Design 3. Each template shows a different layout for the question text and answer options.

Cell Properties

Width percent
Height pixels

Word Wrap ☒ Yes

Horizontal Alignment
Vertical Alignment

Cell Type
Rows Span
Columns Span

Background Color Choose
Border Color Choose

OK Cancel

Δημιουργία 3^{ης} Ερώτησης (2/2)



Question text | **Answers & Options** | Preview | Save & Exit

Question type ([See example questions](#))

Multiple Choice (Single answer) ▼

Answer Choices

Select a predefined answer set --Select-- ▼

or
enter each option on a separate line in the area below

Design 1
Design 2
Design 3

Check Spelling

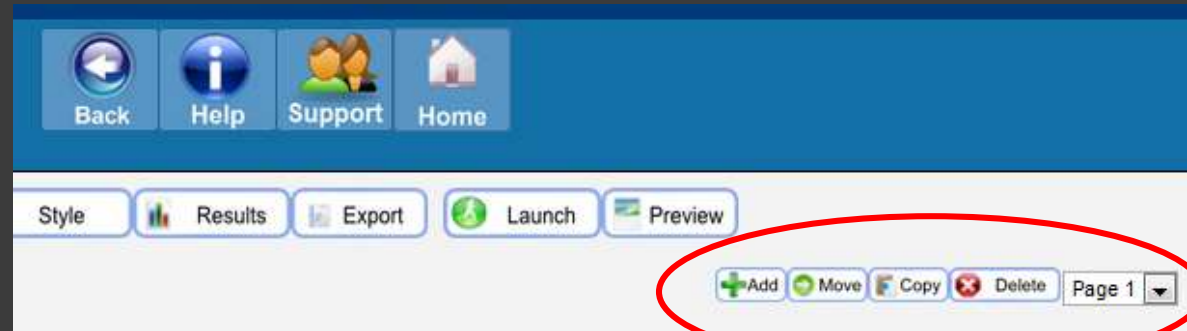
☐ Randomize / Sort Answers

Question options

Display options

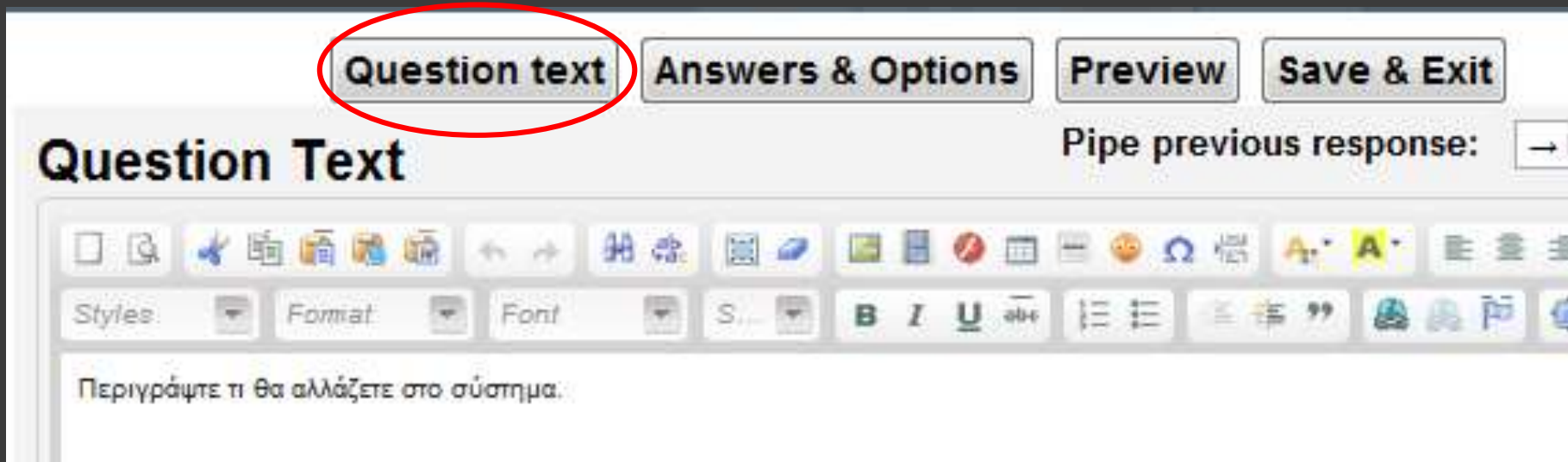
Buttons ▼ 3 Columns ▼

Εισαγωγή 2^{ης} Σελίδας Ερωτ.



Δημιουργία 4^{ης} Ερώτησης (1/2)

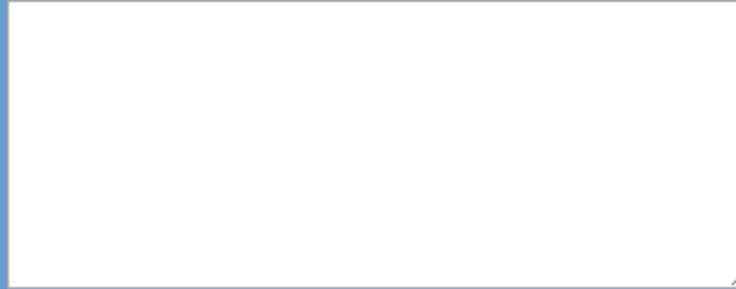
4. Περιγράψτε τι θα αλλάζετε στο σύστημα.



The image shows a screenshot of a question editor interface. At the top, there are four buttons: "Question text", "Answers & Options", "Preview", and "Save & Exit". The "Question text" button is circled in red. Below these buttons, the title "Question Text" is displayed. To the right of the title, there is a link "Pipe previous response:" followed by a right-pointing arrow. Below the title and link, there is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, text alignment, list creation, link, unlink, etc.). Below the toolbar, the text "Περιγράψτε τι θα αλλάζετε στο σύστημα." is visible, which is the same text as in the previous image.

Δημιουργία 4^{ης} Ερώτησης (2/2)

4. Περιγράψτε τι θα αλλάξετε στο σύστημα.



Question text

Answers & Options

Pr

Question type ([See example questions](#))

Single Text Box



Question Options

Input type

Any Text



Input Box Size:

Text Box



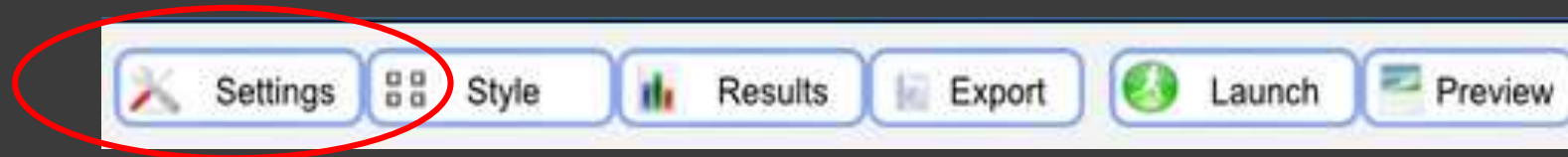
50 Wide



10 High



Ρυθμίσεις Ερωτ. (1/3) - Status



Survey is currently

Open to Responses ▼

Participant Options

Allow Participants to:

- ☒ Take survey once, then block access
- ☐ Take survey once, then allow participant to edit responses
- ☒ Take survey many times
- ☐ Block duplicate responses using IP address
- ☐ Block responses without email invitation

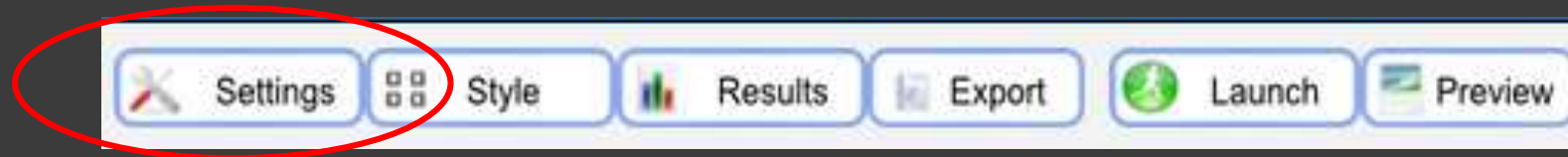
Survey Dates

Start [Select Date](#)

End [Select Date](#)

Time Zone ▼

Ρυθμίσεις Ερωτ. (2/3) - Display



Progress bar

Type

Position

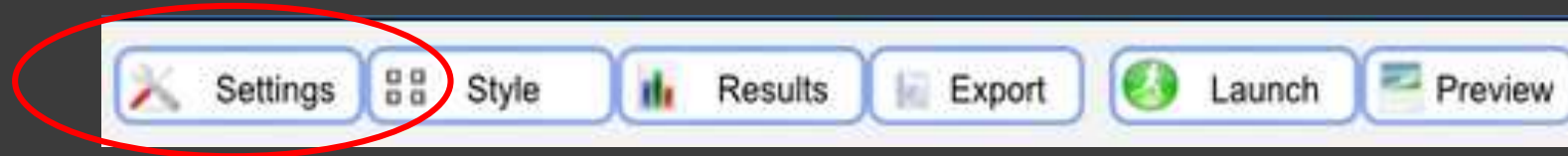
☒ **Show reset option for each question ?**

Reset option text

☒ **Highlight required questions ?**

Mark required questions with

Ρυθμίσεις Ερωτ. (3/3) - Misc



Survey Button Text

Forward	Επόμενο>>	
Back	<< Προηγούμενο	☒ Show back button on survey ?
Finish	< Υποβολή >	
Save	Αποθήκευση και Έξοδος	☐ Show save button ?

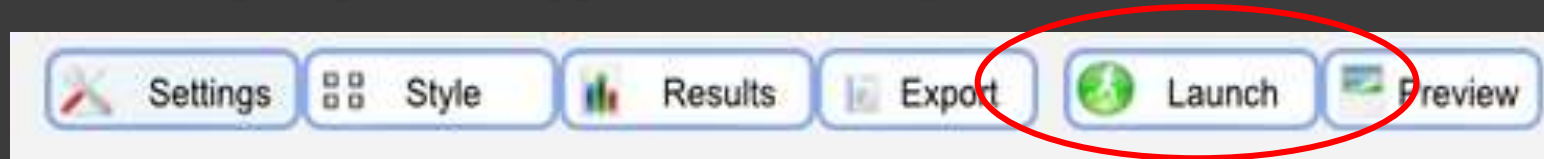
Password protect survey ?

Enter password:

(Leave blank for no password)

Password request message:

Δημοσίευση Ερωτηματολογίου



Create a survey link for your website or email

(Responses not tracked, may be forwarded in emails)

- Regular untracked survey link
- Results Link
- Iframe / Embedded
- Popup



Links & embed codes

Normal link ▼

Copy the link code below and insert it into your Website, Email, Forum or Blog

Select code

http://www.kwiksurveys.com?u=NODMHF_5518f576

Custom survey link

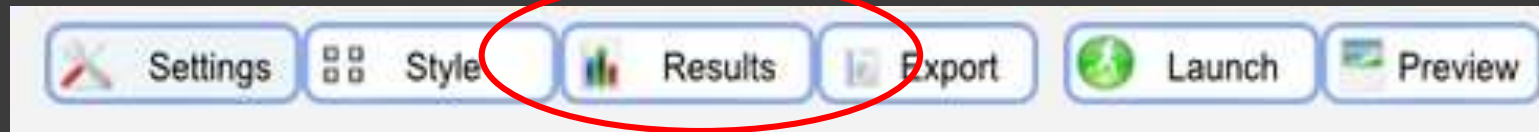
Create a shortcut, this will customize the survey link so it is easier to remember example: <http://kwiksurveys.com?u=>

Enter shortcut:

Generate Link

http://kwiksurveys.com?u=PAKE_drastiriotita

Αποτελέσματα Ερωτ. (1/2)



Total Completed Surveys Received:	2
Total Incomplete Surveys Received:	0
Total Responses Received:	2

Question 1*

Πόσες φορές έχετε χρησιμοποιήσει το υπό εξέταση λογισμικό;

0	0	0.00%
1-2	1	50.00%
2-3	1	50.00%
3-4	0	0.00%
5-6	0	0.00%
6+	0	0.00%

Pop-up

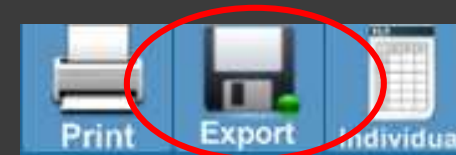
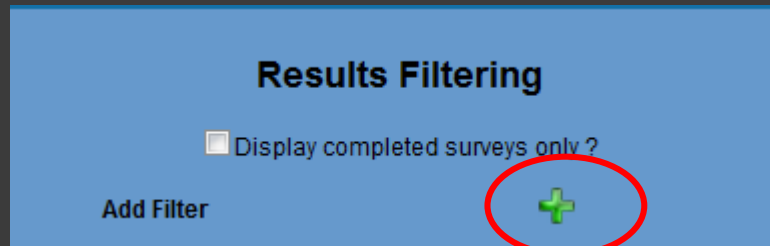
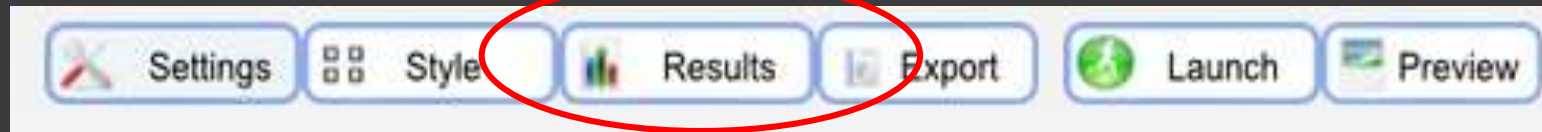
Question 4

Περιγράψτε τι θα αλλάζετε στο σύστημα.

ID	Text Answers (2)	View
8307702	Υπάρχον λέξεις και συντομογραφίες που δεν ήξερα τι σημαίνουν. Για παράδειγμα: NAS	View
8307694	Ήταν τέλειο, δεν θέλω να αλλάξει τίποτα!!!	View

Pop-up

Αποτελέσματα Ερωτ. (2/2)



Results Download

Responses 1 to 2

Question 1 to 4

From (Date & Time) [] []

to (Date & Time) [] []

Export options
☒ Export IP Address
☐ Numerical Answers

Export mode Compact

File format .xls

Download Download

Άλλα εργαλεία δημιουργίας ερωτηματολογίων στο Διαδίκτυο

- ◎ Google Forms
 - ❖ Δωρεάν, Περιορισμένες δυνατότητες (τύπος ερωτήσεων, ρυθμίσεις διαχείρισης κ.α.)
- ❖ Obsurvey <http://www.obsurvey.com/>
- ◎ LimeSurvey
 - ❖ Ανοικτού-κώδικα, Απαιτεί εγκατάσταση σε δικό μας εξυπηρετητή (υπάρχει το limeservice με €€€)
- ◎ SurveyMonkey
 - ❖ Περιορισμοί ανά ερωτηματολόγιο στη δωρεάν έκδοση (10 ερωτήσεις - 100 συμμετέχοντες)
- ◎ QuestionPro
 - ❖ Περιορισμοί στη δωρεάν έκδοση (1 ερωτηματολόγιο, 10 ερωτήσεις - 100 συμμετέχοντες)

Άσκηση (1/2)

1. Κατασκευάστε το προσαρμοσμένο System Usability Scale (SUS) ερωτηματολόγιο (επόμενη διαφάνεια) στο δικό σας λογαριασμό Kwik-Surveys.
 - i. Όλες οι ερωτήσεις θα είναι υποχρεωτικού τύπου
 - ii. Όλες οι ερωτήσεις έχουν επιλογές απάντησης 1-5 (Διαφωνώ Πολύ, Συμφωνώ Πολύ)
2. Υπολογίστε το SUS score του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου σας
3. ένα έγγραφο που να περιλαμβάνει
 - i. Πίνακας με την απάντηση σας σε κάθε ερώτηση (**hint:** χρησιμοποιήστε το export του Kwik-Surveys σε Excel και αντιγράψτε-μορφοποιήστε τον πίνακα στο έγγραφο σας!)
 - ii. Το SUS score για το συμπληρωμένο από εσάς ερωτηματολόγιο (όχι ένα τελικό νούμερο, να φαίνονται τα βήματα υπολογισμού!)

Άσκηση (2/2) Προσαρμοσμένο SUS (ελληνικά, αξιολόγηση ιστοτόπου)

Προσαρμοσμένο SUS (ελληνικά, αξιολόγηση ιστοτόπου)

1. Νομίζω ότι θα ήθελα να χρησιμοποιώ αυτό το δικτυακό τόπο συχνά
2. Βρήκα αυτό το δικτυακό τόπο αδικαιολόγητα περίπλοκο
3. Σκέφτηκα ότι αυτός ο δικτυακός τόπος ήταν εύκολος στη χρήση
4. Νομίζω ότι θα χρειαστώ βοήθεια για να είμαι σε θέση να χρησιμοποιήσω αυτό το δικτυακό τόπο
5. Βρήκα τις διάφορες λειτουργίες σε αυτό το δικτυακό τόπο καλά ολοκληρωμένες
6. Σκέφτηκα ότι υπήρχε μεγάλη ασυνέπεια σε αυτό το δικτυακό τόπο
7. Φαντάζομαι ότι οι περισσότεροι άνθρωποι θα μάθουν να χρησιμοποιούν αυτό το δικτυακό τόπο πολύ γρήγορα
8. Βρήκα αυτό το δικτυακό τόπο πολύ περίπλοκο/δύσκολο στη χρήση
9. Ένιωσα πολύ σίγουρος/η χρησιμοποιώντας αυτό το δικτυακό τόπο
10. Χρειάστηκε να μάθω πολλά πράγματα πριν να μπορέσω να ξεκινήσω με αυτό το δικτυακό τόπο

Τέλος Ενότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης