Glaveli, N., Vouzas, F., & Roumeliotou, M. (2021). The soft side of TQM and teachers job satisfaction: an empirical investigation in primary and secondary education. *The TQM Journal*.

**ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Αναφορικά με το σχολείο όπου υπηρετείτε κατά το τρέχον σχολικό έτος παρακαλώ σημειώστε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις, όπου: (1=Διαφωνώ απόλυτα, 2=Διαφωνώ, 3=Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ, 4=Συμφωνώ, 5= Συμφωνώ απόλυτα) | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Στο σχολείο μου λειτουργούν ομάδες εκπαιδευτικών που τους έχουν ανατεθεί διάφορα θέματα που αφορούν στη λειτουργία του |  |  |  |  |  |
| 2 | Οι εκπαιδευτικοί συμμετέχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων για τη βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου |  |  |  |  |  |
| 3 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου συμβάλλουν στην αποτελεσματική λειτουργία του με ιδέες και προτάσεις, οι οποίες αξιολογούνται και συχνά εφαρμόζονται |  |  |  |  |  |
| 4 | Οι εκπαιδευτικοί είναι αφοσιωμένοι στην παροχή υψηλής ποιότητας διδακτικού έργου από το σχολείο |  |  |  |  |  |
| 5 | Η κατανομή των αρμοδιοτήτων στο σχολείο μου έχει γίνει με τρόπο ώστε να υποστηρίζεται η ομαδική (συν)εργασία |  |  |  |  |  |
| 6 | Οι διαδικασίες που προβλέπονται για την εκτέλεση κάθε εργασίας (π.χ. τήρηση πρακτικών, πρωτοκόλλου κτλ.) παρακολουθούνται συστηματικά από ομάδες εργασίας, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας (ποιότητας) της λειτουργίας του σχολείου |  |  |  |  |  |
| 7 | Όλα τα μέλη του διδακτικού προσωπικού του σχολείου έχουν ενημερωθεί για την έννοια των ομάδων υψηλής απόδοσης |  |  |  |  |  |
| 8 | Κάθε ομάδα εργασίας στο σχολείο μου συναντιέται σε τακτά χρονικά διαστήματα για την επίλυση τυχόν προβλημάτων και τη διερεύνηση νέων ευκαιριών για βελτίωση |  |  |  |  |  |
| 9 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου ενθαρρύνονται να επιλύσουν οι ίδιοι προβλήματα (παιδαγωγικά και διοικητικά) που ίσως αντιμετωπίσουν. |  |  |  |  |  |
| 10 | Οι εκπαιδευτικοί ενθαρρύνονται να αναφέρουν και να συζητούν με τον διευθυντή/τρια και τους συναδέλφους τους τα προβλήματα και τις δυσκολίες που τυχόν αντιμετωπίζουν |  |  |  |  |  |
| 11 | Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να αναπτύξουν νέους - καινοτόμους τρόπους να κάνουν πιο αποτελεσματικά τη δουλειά τους |  |  |  |  |  |
| 12 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν άμεσα δράση και να χρησιμοποιούν την κρίση τους για την επίλυση προβλημάτων που τυχόν αντιμετωπίζουν. |  |  |  |  |  |
| 13 | Στους εκπαιδευτικούς του σχολείου μου δίνεται η ευκαιρία να δοκιμάζουν νέες μεθόδους διδασκαλίας. |  |  |  |  |  |
| 14 | Στο σχολείο υποστηρίζονται και ενισχύονται τόσο οι εκπαιδευτικοί που εργάζονται αποτελεσματικά όσο και εκείνοι που συνεργάζονται με άλλους |  |  |  |  |  |
| 15 | Στο σχολείο μου η ιεραρχική διάκριση μεταξύ της θέσης εργασίας του διευθυντή και των εκπαιδευτικών είναι "μικρή" |  |  |  |  |  |
| 16 | Το σχολείο μου προβάλλει και "επιβραβεύει" τα σημαντικότερα επιτεύγματα που προκύπτουν από τις προσπάθειες των εκπαιδευτικών για συνεχή βελτίωση |  |  |  |  |  |
| 17 | Ο διευθυντής του σχολείου καθοδηγεί τους εκπαιδευτικούς σε θέματα παιδαγωγικά και διοικητικά |  |  |  |  |  |
| 18 | Υπάρχει πολύ καλή επικοινωνία/συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευτικών του σχολείου μου |  |  |  |  |  |
| 19 | Ο διευθυντής του σχολείου μου διοικεί δημοκρατικά |  |  |  |  |  |
| 20 | Οι εκπαιδευτικοί που παρουσιάζουν εξαιρετικές ιδέες για τη βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου στο σχολείο μου επιβραβεύονται (τουλάχιστον ηθικά). |  |  |  |  |  |
| 21 | Ο διευθυντής/τρια του σχολείου μου αναγνωρίζει τις προσπάθειες των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο |  |  |  |  |  |
| 22 | Οι γονείς των μαθητών αναγνωρίζουν τη δουλειά των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο στο σχολείο. |  |  |  |  |  |
| 23 | Οι μαθητές αναγνωρίζουν τη δουλειά των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο στο σχολείο. |  |  |  |  |  |
| 24 | Η τοπική κοινωνία αναγνωρίζει τη δουλειά των εκπαιδευτικών που παρέχουν ποιοτικό έργο στο σχολείο |  |  |  |  |  |
| 25 | Στο σχολείο μου υπάρχει μία καθορισμένη διαδικασία για την παροχή ανατροφοδότησης (feedback) από τους γονείς (ή και τους μαθητές) με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας του σχολείου |  |  |  |  |  |
| 26 | Οι προαγωγές των εκπαιδευτικών σε θέσεις ευθύνης βασίζονται στην ποιότητα του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου |  |  |  |  |  |
| 27 | Στους εκπαιδευτικούς του σχολείου μου παρέχονται ευκαιρίες επιμόρφωσης και περαιτέρω κατάρτιση, ώστε να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις για να είναι πιο αποτελεσματικοί στη δουλειά τους |  |  |  |  |  |
| 28 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε επιμορφωτικές δραστηριότητες. |  |  |  |  |  |
| 29 | Στο σχολείο μου οι εκπαιδευτικοί αντιμετωπίζονται ως πολύτιμοι, μακροπρόθεσμοι πόροι που αξίζει να επιμορφώνονται καθ’ όλη τη διάρκεια της καριέρας τους. |  |  |  |  |  |
| 30 | Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μου επιμορφώνονται για το πώς να βελτιώσουν την ποιότητα του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου |  |  |  |  |  |