



ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ (FBM_2.3C)

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Τρίτη 10 Μαρτίου 2026

Σκοπός



- ▶ **Γνωριμία Διδάσκοντα με Φοιτητές**
- ▶ **Εισαγωγική Παρουσίαση
Αντικειμένου Μαθήματος**
- ▶ **Ενημέρωση για Τρόπο Λειτουργίας**
- ▶ **Ενημέρωση για Απαιτήσεις / Διαδικαστικά**

Περιεχόμενα



- ▶ Παρουσίαση Διδασκόντων
- ▶ Παρουσίαση Φοιτητών
- ▶ Παρουσίαση Μαθήματος

Παρουσίαση Διδασκόντων



▶ Καθ. Ευάγγελος Ψωμάς



▶ Δρ. Ιωάννης Παπαδάκης





Παρουσίαση Ι. Παπαδάκη

▶ Σπουδές:

- ▶ Διδάκτωρ (PhD) Χημείας (1997) του Πανεπιστημίου της Αμβέρσας (Βελγίου) με αντικείμενο διατριβής την «Ιχνηλασιμότητα Αναλυτικών Μετρήσεων σε Περιβαλλοντικά Δείγματα»
- ▶ Πτυχιούχος Γεωλογικού Τμήματος (1993) της σχολής Θετικών Επιστημών του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης



Παρουσίαση Ι. Παπαδάκη

▶ Επαγγελματική Εμπειρία:

- ▶ Διευθύνων Σύμβουλος του Διαπιστευμένου (από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης - ΕΣΥΔ) Φορέα Πιστοποίησης International Quality Certification (IQCert) από το 2003. Υπευθυνότητες συμπεριλαμβάνουν τη διεύθυνση του οργανισμού, τη διαπίστευση από το ΕΣΥΔ (κατά ISO 17021 και ISO 17065) και τη διενέργεια επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης κατά ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 και ISO 45001.
- ▶ Αξιολογητής του ΕΣΥΔ Σχημάτων Δοκιμής Ικανότητας κατά το πρότυπο ISO 17043 & ISO 17034. Στο παρελθόν εμπειρογνώμονας για τη διαπίστευση εργαστηρίων δοκιμών κατά το πρότυπο ISO 17025, και μέλος επιτροπών (Πρόεδρος της Τεχνικής Επιτροπής Εργαστηρίων Δοκιμών σε Δομικά Υλικά, Πετρελαιοειδή, Μη Καταστροφικές Δοκιμές, Μηχανικές Δοκιμές και Ανεμολογικές Μετρήσεις). Μέλος του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης ως Εκπρόσωπος των Καταναλωτών (από τον 06/2013 έως 08/2017).
- ▶ Από το 1994 έως 2001 ερευνητής στον Ινστιτούτο Υλικών και Μετρήσεων Αναφοράς του Κοινού Κέντρου Ερευνών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αρμοδιότητες τη διενέργεια χημικών δοκιμών και τη διοργάνωση Σχημάτων Διεργαστηριακών Συγκρίσεων (Δοκιμής Ικανότητας).



Παρουσίαση Ι. Παπαδάκη

▶ Διδακτικό Έργο:

- ▶ Εργαστήριο Διαχείριση Ποιότητας – Τμήμα Εκπαιδευτικών Μηχανολόγων Μηχανικών, ΑΣΠΑΙΤΕ, 2023-2026
- ▶ Συνεργάτης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) ως ΣΕΠ (Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό) από το 2007 με καθήκοντα διδασκαλίας στις θεματικές ενότητες:
 - ▶ «Περιβαλλοντική Διαχείριση στο Τουρισμό» (ΔΙΤ 82 – 2025 – σήμερα)
 - ▶ «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείριση Περιβάλλοντος» (ΔΕΟ 42 – 2021-2024)
 - ▶ «Προγραμματισμός για την Ποιότητα» (ΔΙΠ 51 – 2009 έως 2017),
 - ▶ «Ειδικά Θέματα για την Ποιότητα» (ΔΙΠ 61 – 2007 έως 2009 και 2017 έως 2021)

και επίβλεψη διπλωματικών εργασιών στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ).

- ▶ Διδακτική εμπειρία ως επισκέπτης Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Χημείας του Πανεπιστημίου Κύπρου για το Ακαδημαϊκό έτος 2001 – 02
- ▶ Διδασκαλία σε επιμορφωτικά σεμινάρια με αντικείμενο την Ποιότητα Εργαστηριακών Δοκιμών, τη Διαπίστευση κατά ISO 17025, την Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων.

Παρουσίαση Φοιτητών



- ▶ **Μιλήστε μου για εσάς**
- ▶ **Ονόματα**
- ▶ **Προέλευση** (βασικό πτυχίο, προηγούμενη επιμόρφωση)
- ▶ **Παράλληλη εργασιακή εμπειρία** (αν υπάρχει)
- ▶ **Επιστημονικά/Επαγγελματικά Ενδιαφέροντα**
- ▶ **Μελλοντικά Σχέδια**
- ▶ **Τι περιμένετε από το ΜΠΣ και Μάθημα?**

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ



- ▶ Αντικείμενο Μαθήματος
- ▶ Διδακτικό Υλικό
- ▶ Συμμετοχή σε ερευνητική δραστηριότητα
- ▶ Τελική Εξέταση - Βαθμολόγηση

Αντικείμενο Μαθήματος



- ▶ Ορισμοί Ποιότητας και Επίπεδα Εξέλιξης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- ▶ Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Διαπίστευση
- ▶ Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας
- ▶ Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- ▶ Επιχειρηματική Αριστεία
- ▶ Lean Six Sigma – Operational Excellence
- ▶ Το Κόστος Ποιότητας
- ▶ Εργαλεία γενικής χρήσης για τη Βελτίωση της Διαχείρισης Ποιότητας
- ▶ Εργαλεία – τεχνικές για on-line έλεγχο της Ποιότητας

Διδακτικό Υλικό



- ▶ **Διαφάνειες Παρουσιάσεων**
- ▶ **Ασκήσεις**
- ▶ **Διαδικτυακές Πηγές (κατά περίπτωση)**
- ▶ **Άτυπο βοηθητικό υλικό**
(π.χ. πρότυπο ISO 9001, αποσπάσματα βιβλίων)

Διαλέξεις Ι. Παπαδάκη



- ▶ Υποδομές Ποιότητας – ΕΣΥΔ/ΕΛΟΤ/ΕΙΜ
- ▶ Συστήματα Διαχείρισης - HLS
- ▶ Πρότυπο ISO 9001:2015
- ▶ Αξιολόγηση Συμμόρφωσης – Διενέργεια Επιθεωρήσεων (ISO 19011)
- ▶ Ασκήσεις Αξιολόγησης Συμμόρφωσης I
- ▶ Ασκήσεις Αξιολόγησης Συμμόρφωσης II

Συμμετοχή σε Ερευνητική Δραστηριότητα



- ▶ Υποχρεωτική Συμμετοχή
- ▶ Συνεισφορά στην συμπλήρωση ερευνητικών ερωτηματολογίων
 - ▶ Lean Six Sigma, Green Management and I4.0 σε Επιχειρήσεις Παραγωγής Τροφίμων
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnYIWB3bDo5piN6qr1bz0mGkQ1k_dqzSD77xBDIc0wHC6shg/viewform?pli=1
 - ▶ Κουλτούρα Ασφάλειας Τροφίμων σε Επιχειρήσεις Παραγωγής Τροφίμων
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoN4m_cioDI8qWowT7hgWBkmaqQQGndcUsJEmuOTX857SqF2A/viewform?usp=publish-editor
- ▶ Αναμένεται συμπλήρωση από εταιρείες τροφίμων
- ▶ Συνεισφορά φοιτητή:
 - ▶ Επαφή με Επιχειρήσεις (ελεύθερη επιλογή)
 - ▶ Συζήτηση/Συνέντευξη με υπεύθυνους των επιχειρήσεων για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου
- ▶ Τουλάχιστον 1 συμπλήρωση ανά ερωτηματολόγιο
- ▶ Απολογιστική Έκθεση (500-600 λέξεις)
- ▶ Συνεισφέρει 20% στην τελική βαθμολογία



Τελική Εξέταση - Βαθμολόγηση

- ▶ Πρέπει να έχει υποβληθεί η Απολογιστική Έκθεση των Ερωτηματολογίων
- ▶ Τελική Εξέταση εξ' αποστάσεως
- ▶ Θέματα:
 - ▶ Θέματα Ανάπτυξης
 - ▶ Πολλαπλή Επιλογή
 - ▶ Ασκήσεις
- ▶ Βαρύτητα:
 - ▶ 20% Απολογιστική Έκθεση Ερωτηματολογίων
 - ▶ 80% Βαθμολογία Εξετάσεων

