



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΑΝΟΙΚΤΑ ακαδημαϊκά
μαθήματα ΠΠ

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας & Επιχειρηματική Αριστεία

Ενότητα 1.3.2: Παραδοσιακή VS νέα προσέγγιση της
ΔΟΠ

Ψωμάς Ευάγγελος

Σχολή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών
Προϊόντων & Τροφίμων (Δ.Ε.Α.Π.Τ.)

Παραδοσιακή VS νέα προσέγγιση της ΔΟΠ

Υποενότητα 1

Σκοποί 1^{ης} υποενότητας

- Να μάθουν οι φοιτητές τις διαφορές ανάμεσα στην παραδοσιακή και τη νέα προσέγγιση της ΔΟΠ



Περιεχόμενα 1^{ης} υποενότητας

- Παραδοσιακή VS νέα προσέγγιση της ΔΟΠ



Νέα προσέγγιση της ΔΟΠ

Παραδοσιακή προσέγγιση

Προτεραιότητα στο κόστος και την ποιότητα
Η ποιότητα στοιχίζει
Ικανοποίηση προδιαγραφών
Αντιδραστική αντιμετώπιση
Ποιότητα ή ποσότητα
Κόστος ή ποιότητα
Ανώτατα στελέχη αμέτοχα ευθύνης για ποιότητα
Εργαζόμενοι
Έμφαση στον έλεγχο
Αποδεκτό επίπεδο ελαττωματικών
Ποιος φταίει;
Έμφαση στην παραγωγή
Υποψίες για το κόστος ποιότητας
Πηγές κακής ποιότητας: οι εργαζόμενοι παραγωγής
Επιδιόρθωση ή απόκρυψη ελαττωματικών
Ευθύνη για ποιότητα στο Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας
Το περιβάλλον της επιχείρησης είναι ανταγωνιστικό
Συμβούλια και επιτροπές διευθυντών
Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι αναγκαίο κόστος
Η ποιότητα είναι τεχνικό πρόβλημα

Προσέγγιση ΔΟΠ

Προτεραιότητα στην ποιότητα
Η ποιότητα αξίζει
Συνεχής βελτίωση ποιότητας
Προληπτική αντιμετώπιση
Ποιότητα και ποσότητα
Κόστος και ποιότητα
Ανώτατα στελέχη συνυπεύθυνα για ποιότητα
Εσωτερικοί πελάτες
Έμφαση στην πρόληψη
Μηδενισμός ελαττωματικών
Πως λύνεται το πρόβλημα;
Έμφαση σε σχεδίαση, διαδικασίες και παραγωγή
Συστηματική μέτρηση του κόστους ποιότητας
Πηγές κακής ποιότητας: τα διοικητικά στελέχη
Εντοπισμός και διαφώτιση προβλημάτων ποιότητας
Ευθύνη για ποιότητα σε όλες τις λειτουργίες
Αλυσίδα αλληλοεξάρτησης και υποστήριξης
Μεικτές ομάδες με πελάτες ή/και προμηθευτές
Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι επένδυση
Η ποιότητα είναι διοικητικό πρόβλημα



Τέλος Υποενότητας 1

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Πανεπιστήμιο Πατρών**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο την αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Σημειώματα

Σημείωμα Ιστορικού Εκδόσεων Έργου

Το παρόν έργο αποτελεί την έκδοση 1.0.

Έχουν προηγηθεί οι κάτωθι εκδόσεις:



Σημείωμα Αναφοράς

Copyright Πανεπιστήμιο Πατρών, Ευάγγελος Ψωμάς. «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας & Επιχειρηματική Αριστεία. Παραδοσιακή VS νέα προσέγγιση της ΔΟΠ». Έκδοση: 1.0. Πάτρα 2015. Διαθέσιμο από τη δικτυακή διεύθυνση: <https://eclass.upatras.gr/modules/document/document.php?course=DEAPT114>.



Σημείωμα Αδειοδότησης

Το παρόν υλικό διατίθεται με τους όρους της άδειας χρήσης Creative Commons Αναφορά, Μη Εμπορική Χρήση Παρόμοια Διανομή 4.0 [1] ή μεταγενέστερη, Διεθνής Έκδοση. Εξαιρούνται τα αυτοτελή έργα τρίτων π.χ. φωτογραφίες, διαγράμματα κ.λ.π., τα οποία εμπεριέχονται σε αυτό και τα οποία αναφέρονται μαζί με τους όρους χρήσης τους στο «Σημείωμα Χρήσης Έργων Τρίτων».



[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ως **Μη Εμπορική** ορίζεται η χρήση:

- που δεν περιλαμβάνει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό όφελος από την χρήση του έργου, για το διανομέα του έργου και αδειοδόχο
- που δεν περιλαμβάνει οικονομική συναλλαγή ως προϋπόθεση για τη χρήση ή πρόσβαση στο έργο
- που δεν προσπορίζει στο διανομέα του έργου και αδειοδόχο έμμεσο οικονομικό όφελος (π.χ. διαφημίσεις) από την προβολή του έργου σε διαδικτυακό τόπο

Ο δικαιούχος μπορεί να παρέχει στον αδειοδόχο ξεχωριστή άδεια να χρησιμοποιεί το έργο για εμπορική χρήση, εφόσον αυτό του ζητηθεί.

