ΦΩΤΟΝΙΟ. Το μικρό τεχνικό γραφείο που μεγαλώνει

Σημείωση: Η επιχείρηση ΦΩΤΟΝΙΟ, τα πρόσωπα και όλα τα στοιχεία είναι υποθετικά και σχεδιασμένα για εκπαιδευτική χρήση.

ΜΕΡΟΣ Α

Το σενάριο

Η Μαρία, ηλεκτρολόγος μηχανικός, ίδρυσε πριν από πέντε χρόνια την ΦΩΤΟΝΙΟ στην Πάτρα. Η εταιρεία μελετά και εγκαθιστά φωτοβολταϊκά σε στέγες σπιτιών. Ξεκίνησε με 4 άτομα και σήμερα έχει 12.

Η Μαρία λέει

«Όταν ήμασταν τέσσερις, τα έλεγχα όλα μόνη μου. Τώρα και οι έντεκα έρχονται σε μένα για κάθε απόφαση, οι μελετητές και τα συνεργεία τσακώνονται για τις καθυστερήσεις, και δεν ξέρουμε καν τι θέλουμε να πετύχουμε φέτος.»

Τα στοιχεία του τελευταίου μήνα:

Δείκτης	Τιμή
Εγκαταστάσεις που είχαν προγραμματιστεί	10
Εγκαταστάσεις που ολοκληρώθηκαν	7
Άτομα που αναφέρονται απευθείας στη Μαρία	11

Ερώτηση 1 - Στρατηγική: η μήτρα Ansoff

Η Μαρία σκέφτεται τέσσερις τρόπους ανάπτυξης. Γράψτε δίπλα σε καθέναν τη στρατηγική: διείσδυση αγοράς, ανάπτυξη αγοράς, ανάπτυξη προϊόντος ή διαφοροποίηση.

Ιδέα	Στρατηγική
α) Περισσότερες εγκαταστάσεις σε σπίτια της Πάτρας, με διαφήμιση	
β) Τα ίδια φωτοβολταϊκά σε σπίτια στα Ιόνια νησιά	
γ) Μπαταρίες αποθήκευσης για τους σημερινούς πελάτες	
δ) Φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων για δήμους	

Ερώτηση 2 - Προγραμματισμός: ποιος στόχος είναι SMART;

Κυκλώστε τον στόχο που είναι συγκεκριμένος, μετρήσιμος, εφικτός, ρεαλιστικός και με χρονικό ορίζοντα.

α) «Να γίνουμε η καλύτερη εταιρεία φωτοβολταϊκών.»

β) «Να κάνουμε περισσότερες εγκαταστάσεις.»

γ) «Να ολοκληρώνουμε 10 εγκαταστάσεις τον μήνα έως τις 30 Ιουνίου.»

Ερώτηση 3 - Οργάνωση και ηγεσία

α) Η Μαρία έχει εύρος ελέγχου 1:11. Ποια ενέργεια θα τη βοηθούσε να μη χρειάζεται να αποφασίζει για όλα; Κυκλώστε: εξουσιοδότηση / καταμερισμός εργασίας / έλεγχος ανάδρασης

β) Αντιστοιχίστε κάθε εργαζόμενο με το κατάλληλο στυλ ηγεσίας κατά Hersey και Blanchard: διευθυντικό, συμβουλευτικό, συμμετοχικό, εξουσιοδοτικό.

Εργαζόμενος	Στυλ ηγεσίας
Ο Νίκος, νέος απόφοιτος, πρώτη εβδομάδα στη δουλειά	
Η Ελένη, πρόθυμη αλλά χωρίς ακόμη εμπειρία στις μελέτες	
Ο Γιώργος, αρχηγός συνεργείου με δέκα χρόνια εμπειρία	

Ερώτηση 4 - Έλεγχος

α) Τι ποσοστό των εγκαταστάσεων που είχαν προγραμματιστεί ολοκληρώθηκε τον τελευταίο μήνα; Απάντηση: ..... %

β) Γράψτε τον τύπο ελέγχου: προληπτικός, ταυτόχρονος ή ανάδρασης.

Ενέργεια ελέγχου	Τύπος ελέγχου
Έλεγχος των πάνελ όταν φτάνουν από τον προμηθευτή	
Ο αρχηγός συνεργείου ελέγχει τις συνδέσεις όσο γίνεται η εγκατάσταση	
Μέτρηση της παραγωγής ρεύματος ένα μήνα μετά την εγκατάσταση	