

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ και Διεθνικές Επιχειρήσεις



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Κωνσταντίνος Μάντζαρης

Υπ. Διδάκτωρ (PhD) HRM στο Πανεπιστήμιο Πατρών, IMBA, BA

mantzarisk@upnet.gr

Θερινό Σχολείο 2019
ΠΑΤΡΑ, 4 ΙΟΥΛΙΟΥ

Περιεχόμενα

- Case Study
- Επιχειρησιακό Σχέδιο
- Ηγεσία και Διοίκηση
- Η Επιχείρηση ως Σύστημα
 - Γραμμή Παραγωγής
 - Εκπαίδευση των Εργαζομένων
- Επιχειρησιακό Κλίμα
 - Διοίκηση Συγκρούσεων
 - Εργασιακή Ασφάλεια
 - Θέσπιση Προτεραιοτήτων
 - Επιχειρησιακή Ηθική



Case Study

Ποιες διαφορές εντοπίζετε στη συμπεριφορά Αμερικανών/Ιαπώνων που οδηγούν και σε διαφορετική αντιμετώπιση διοικητικών καταστάσεων; Σχολιάστε πως οι διαφορές αυτές μπορούν να δημιουργήσουν προστριβές αλλά και να οδηγήσουν σε λύσεις όταν γεφυρωθούν.

Επιχειρησιακό Σχέδιο

- Το business plan βοηθά την επιχείρηση να **διαμορφώσει τις ιδέες** και να επικεντρώσει την προσοχή της στην **εφαρμογή των κατάλληλων πολιτικών** που θα οδηγήσουν στην υλοποίηση των σχεδίων της.
- Είναι σχετικά απλό ως προς την εκπόνησή του, αλλά και εξαιρετικά **κρίσιμο για τη βιωσιμότητα** μίας επιχείρησης.



Ηγεσία και Διοίκηση

Ως management ορίζεται η διαδικασία του **προγραμματισμού** (planning), της **οργάνωσης** (organizing), της **διεύθυνσης** (directing), και του **ελέγχου** (controlling) που ασκούνται σε μία επιχείρηση (ή σε ένα οργανισμό), προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι.



Ηγεσία και Διοίκηση

- Η στρατηγική είναι αυτή που κάνει ορισμένες επιχειρήσεις να ξεχωρίζουν από κάποιες άλλες, με τη διοίκηση να έχει καθοριστικό ρόλο.
- Όλοι οι ηγέτες μπορούν να ενεργούν και ως καλοί μάνατζερ, όμως, δεν έχουν όλοι οι μάνατζερ την ικανότητα στο να είναι και ηγέτες.



Ηγεσία και Διοίκηση (Διαφορές)

ΗΓΕΣΙΑ (LEADER)

Αναδεικνύεται

Εμπνέει, καινοτομεί, ζητάει

Κοιτάζει τους ανθρώπους

Στηρίζεται στην αποδοχή και την πειθώ

Δημιουργεί, μετασχηματίζει

Ευρύ πνεύμα και αντίληψη

Βλέπει μακροπρόθεσμα

Μιλá στην καρδιά

Αναπτύσσει τους ανθρώπους

Προκαλεί εκτίμηση και ενθουσιασμό

Έχει όραμα (ρωτά πώς και πότε)

Μιλá σε κάθε έναν χωριστά

ΔΙΟΙΚΗΣΗ (MANAGER)

Διορίζεται

Ελέγχει, διαχειρίζεται, δίνει εντολές

Κοιτάζει τα συστήματα

Στηρίζεται στην τυπική εξουσία

Συνεχίζει, επιμένει

Γραφειοκρατία και τυπολατρία

Βλέπει βραχυπρόθεσμα

Μιλá στο μυαλό

Χρησιμοποιεί τους ανθρώπους

Εμπνέει φόβο

Ορθολογική κρίση (τί και γιατί)

Ομαδοποιεί το προσωπικό



Η Επιχείρηση ως Σύστημα

Η **επιχείρηση** αποτελεί μία αυτοτελή και υπεύθυνη **οργάνωση παραγωγικών συντελεστών** και διαχείρισης συναλλαγών, επιδιώκοντας την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, και τη μεγιστοποίηση του κέρδους.



Επιχειρησιακό Κλίμα

- Η παγκοσμιοποίηση του **management** είναι **αναπόφευκτη**.
- Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση μεταξύ της Ιαπωνίας και των ΗΠΑ. Η διαφορετική αντιμετώπιση και προσέγγιση της διοίκησης απαιτεί νέες μορφές συνεργασίας.



Επιχειρησιακό Κλίμα

Η έκθεση σε δυναμικά περιβάλλοντα με διαπολιτισμικά στοιχεία είναι δεδομένη κατά τη σύγχρονη διοίκηση επιχειρήσεων.

Συνεπώς, επηρεάζεται η επιχειρησιακή κουλτούρα και η ηθική, οι μέθοδοι διοίκησης ανθρώπινων πόρων, οι τρόποι παρακίνησης, η ανάπτυξη πρωτοβουλιών, η διοίκηση συγκρούσεων κ.ο.κ..

Επιχειρησιακό Κλίμα

Η διαχείριση του χρόνου και των ορίων μεταξύ της εργασίας και της προσωπικής ζωής είναι από τις σημαντικότερες προκλήσεις κατά τη διοίκηση των επιχειρήσεων στον 21ο αιώνα.

*This is not our lives.
This is a factory.*

Gung Ho (1986)

Gung-ho is an English term with the current meaning of “**enthusiastic**” or “**overzealous**”. It is an anglicized pronunciation of “gōng hé” (工合), which is also sometimes anglicized as “kung-ho”. The two Chinese characters “gong” and “hé” mean respectively “**work**” and “**together**”.

Case: When a Japanese car company buys an American plant, the American liaison must mediate the clash of work attitudes between the foreign management and native labor.



Gung Ho (1986)

- Gung Ho depicts a US automobile company in Pennsylvania experiencing closure at a time of economic crisis.
- The local auto-workers union leader Hunt Stephenson (Keaton) visits Assan Motors in Japan to propose a buyout.
- Assan acquires the company and sends Japanese managers to resuscitate it.
- The union agrees to reach the seemingly impossible output of 15,000 cars each month (a standard in Japanese factories) in return for a restoration of their wages.



Gung Ho (1986)

- The film appeared in 1986, shortly after the creation two years earlier of the first Japanese-American joint venture between Toyota and General Motors in Fremont, California.
- **Following Gung Ho's appearance in 1986, Toyota used the film in its training programs as an example of how not to manage Americans.**

